

## Methodisches Instrument: Das Problem lösen!

Nummer des methodischen Instruments	<b>EUPA_LO_149_M_001</b>
Kennzahl und Bezeichnung des Arbeitsbereiches	<b>WA 16: Selbstverwaltung, Überwachung, Management und Leitung</b>
Kürzel und Bezeichnung der Lerneinheit	<b>5.2 In unvorhersehbaren Situationen die Führungsfunktion übernehmen und Evaluationskriterien entwickeln, um die Leistung anderer zu beurteilen und ihnen die Möglichkeit geben, sich weiterzuentwickeln.</b>
Nummer und Bezeichnung des Lernergebnisses	<b>LO149: Nachweis der Fähigkeit, die Führungs- und Überwachungsfunktion bei Aktivitäten, bei denen unvorhergesehen Veränderungen eintreffen können, zu übernehmen.</b>
Ziel des methodischen Instruments	Nach Fertigstellung dieser Übung können die Teilnehmer: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geschäftliche Probleme, die aufgrund unvorhergesehener Änderungen auftreten, analysieren und auf einem systematischen Lösungsansatz basierend Lösungen vorschlagen.</li> <li>2. Geschäftliche Probleme, die aufgrund unvorhergesehener Veränderungen auftreten, effektiv lösen</li> <li>3. Die Pläne den Veränderungen gemäß anpassen</li> </ol>
Ungefähr benötigte Zeit zum Lösen der Aufgabe	30 min.
Einzel- oder Gruppenübung	<input type="checkbox"/> Einzelübung <input checked="" type="checkbox"/> Gruppenübung
Art des methodischen Instruments	<input type="checkbox"/> Schriftliche Übung <input checked="" type="checkbox"/> Gruppenübung <input type="checkbox"/> Videoanalyse <input type="checkbox"/> Simulation <input type="checkbox"/> Multiple-Choice <input type="checkbox"/> Gruppenübung mit Karten <input type="checkbox"/> Übung mit IKT <input type="checkbox"/> Rollenspiel <input checked="" type="checkbox"/> Gruppendiskussion <input type="checkbox"/> Fallstudie <input type="checkbox"/> Kreative Gruppenarbeit
Beschreibung der Aufgabe/Vorgehensweise	Die Lernenden sollen sich folgendes Szenario vorstellen: Sie haben die Verantwortung für ein Fließband und es sind Probleme mit einigen Produkten aufgetreten: Am Fließband, an dem die Sachen verpackt werden, wurde durch eine zufällige Qualitätskontrolle festgestellt, dass einige Spielzeugkisten leer waren. Die Lernenden sollen sich eine Lösung überlegen. Sie sollen

	gemeinsam Ideen sammeln und unterschiedliche Lösungen für das Problem vorschlagen. Dabei sollen sie einen systematischen Ansatz zur Lösung des Problems verwenden wie er zuvor im Unterricht besprochen wurde.
Übung wird begleitet von	Keine Angabe
Lösung der Aufgabe	Es gibt eine Vielzahl von möglichen Lösungen, beispielsweise: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Häufigere stichprobenartige Qualitätskontrollen</li> <li>- Qualitätskontrollen bei allen Produkten (zu teuer)</li> <li>- Röntgenmaschinen, die den Manager informieren wenn eine Box leer ist (teuer, zeitaufwendig)</li> <li>- Einen Ventilator aufstellen, der die leeren Boxen kenntlich macht, indem er sie bewegt (effektiv und günstig)</li> <li>- Die eigentliche Ursache identifizieren und das Problem beheben (die Produktion wird dadurch eine Zeit lang angehalten, es ist also zeitaufwendig und kann auch teuer sein)</li> </ul>
Weitere Hinweise für den Trainer/die Trainerin	Falls die Lernenden am Anfang Schwierigkeiten haben, kann man ihnen eine oder zwei mögliche Lösungswege geben