

Συνημμένο: Αξιολόγηση των δεξιοτήτων επικοινωνίας

Αριθμός μεθοδολογικών εργαλείων	EUPA_LO_101_M_001
Αριθμός συνημμένων	EUPA_LO_101_M_001_Att_1

	Καθόλου	Σπάνια	Μερικές φορές	Συχνά	Πολύ συχνά
1. Προσπαθώ να προβλέψω πιθανές αιτίες σύγχυσης και προσπαθώ να τις αντιμετωπίσω.					
2. Όταν γράφω ένα σημείωμα, ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλο έγγραφο, δίνω όλες τις πληροφορίες και λεπτομέρειες που μπορώ για να βεβαιωθώ ότι το μήνυμά μου είναι κατανοητό.					
3. Αν δεν καταλαβαίνω κάτι, τείνω να το κρατήσω στον εαυτό μου και να το καταλάβω αργότερα.					
4. Είμαι έκπληκτος που διαπιστώνω ότι οι άνθρωποι δεν κατάλαβαν τι είπα.					
5. Μπορώ να τείνω να πω τι σκέφτομαι, χωρίς να ανησυχώ για το πώς το αντιλαμβάνεται το άλλο άτομο. Υποθέτω ότι θα μπορέσουμε να το επεξεργαστούμε αργότερα.					
6. Όταν οι άνθρωποι μιλούν σε με, προσπαθώ να δω τις προοπτικές τους.					
7. Χρησιμοποιώ το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την επικοινωνία προβλημάτων με τους ανθρώπους. Είναι γρήγορη και αποτελεσματική.					

8. Όταν τελειώνω τη σύνταξη μιας έκθεσης, σημείωσης ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το σαρώσω γρήγορα για τυπογραφικά λάθη και ούτω καθεξής και στη συνέχεια αποστέλλω αμέσως.					
9. Όταν μιλάω στους ανθρώπους, δίνω προσοχή στη γλώσσα του σώματός τους.					
10. Χρησιμοποιώ διαγράμματα και γραφήματα για να εκφράσω τις ιδέες μου.					
11. Πριν επικοινωνήσω, σκέφτομαι τι πρέπει να γνωρίζει το άτομο και πώς μπορεί να το μεταδώσει καλύτερα.					
12. Όταν κάποιος μιλάει για μένα, σκέφτομαι τι θα πω για να βεβαιωθώ ότι παίρνω σωστά το μήνυμα.					
13. Πριν στείλω ένα μήνυμα, σκέφτομαι τον καλύτερο τρόπο επικοινωνίας (προσωπικά, μέσω τηλεφώνου, σε ενημερωτικό δελτίο, μέσω σημειώματος κλπ.).					
14. Προσπαθώ να βοηθήσω τους ανθρώπους να κατανοήσουν τις βασικές έννοιες πίσω από το σημείο που συζητώ. Αυτό μειώνει τις παρανοήσεις και αυξάνει την κατανόηση.					
15. Θεωρώ πολιτιστικούς φραγμούς κατά το σχεδιασμό των επικοινωνιών μου.					

Questionnaire taken from: https://www.mindtools.com/pages/article/newCS_99.htm