

## Príloha: ABCD Matica

Číslo metodologického nástroja	EUPA_LO_090_M_001
Číslo prílohy	EUPA_LO_090_M_001_Att_1

Práve ste prišli do kancelárie a spísali ste si zoznam úloh, ktoré dnes musíte spraviť. Roztriedte ich prosím podľa priority a naliehavosti do ABCD matice.

	Naliehavé	Nenaliehavé
Dôležité	Q1 (A)	Q2 (B)
Nedôležité	Q3 (C)	Q4 (D)

1. Pripraviť a prekonzultovať program stretnutia, ktoré sa uskutoční o 2 týždne.
2. Naplánovať návštevu u lekára na pravidelnú ročnú prehliadku. Zvyčajne je možné lekárovi sa dovolať len do 10.00 ráno.
3. O 11.00 sa máte stretnúť s novým zamestnancom aby ste mu vysvetlili pravidlá týkajúce sa používania kancelárskeho zariadenia a bezpečnosti v kancelárii.
4. Zabezpečiť pre kolegu taxi na letisko na dnešné popoludnie.
5. Odpovedať na emaily.
6. Zmazať nepotrebné emaily
7. Príprava tímovej správy (má byť hotová do pozajtra)
8. HR manager chce s vami hovoriť o nastavení a naplánovaní náborového procesu na nového asistenta predaja a vašej role v tomto procese. Nechal vám na stole odkaz, mali by ste ho čo najskôr kontaktovať.
9. Cestou do kancelárie ste sa vo výťahu stretli s kolegom, povedal, že má problém, ktorý môžete vyriešiť len vy, vyžaduje vašu pomoc a požiadal vás, aby ste za ním prišli čo možno najskôr.
10. Volá nespokojný zákazník
11. Vaša sestra vás požiadala, aby ste zistili možnosť brigády pre vašu neter na leto. Sľúbili ste, že sa spýtate nadriadeného.
12. Váš manžel čaká, aby ste mu potvrdili rezerváciu letu, o 3 dni odlietate na víkend do Paríža.
13. Vo vašom byte nefunguje správne elektrina,, mali by ste nájsť a zabezpečiť elektrikára.
14. Veľmi dôležitý klient prišiel na stretnutie omylom vo veľkom časovom predstihu, a kolega, s ktorým sa má stretnúť ešte nie je na pracovisku.
15. Bývalý zamestnanec vás požiadal o odporúčací list pre nového zamestnávateľa.

ODPORÚČANÉ RIEŠENIE (ide len o odporúčanie, tréner musí brať do úvahy odôvodnenie odpovedí účastníkov, úlohy nie sú usporiadané v presnom poradí)

	Naliehavé	Nenaliehavé
Dôležité	Q1 (A) 4 7 10 12 14	Q2 (B) 1 2 3 5 13
Nedôležité	Q3 (C) 8 9	Q4 (D) 6 11 15