



ΠΕ7: Επαγγελματικά Ταξίδια,
Συστήματα Ημερολογίου,
Διοργάνωση συναντήσεων και
διοργάνωση εκδηλώσεων

Ενότητα 4.6: Προτείνετε βελτιώσεις
σε συστήματα ημερολογίου

MA108: Αναλύστε την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων συστημάτων ημερολογίων με βάση τις ανάγκες των χρηστών και τις επιχειρηματικές απαιτήσεις προκειμένου να διατυπώσετε συστάσεις για βελτιώσεις και την απαραίτητη εκπαίδευση.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Κωδικός Περιοχής Εργασίας:	7
Τίτλος Περιοχής Εργασίας:	Επαγγελματικά Ταξίδια, Συστήματα Ημερολογίου, Διοργάνωση συναντήσεων και διοργάνωση εκδηλώσεων
Κωδικός Ενότητας:	4.6
Τίτλος Ενότητας:	Προτείνετε βελτιώσεις σε συστήματα ημερολογίου
Μαθησιακά Αποτελέσματα:	MA108
Τίτλος Μαθησιακών Αποτελεσμάτων:	- Αναλύστε την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων συστημάτων ημερολογίων με βάση τις ανάγκες των χρηστών και τις επιχειρηματικές απαιτήσεις προκειμένου να διατυπώσετε συστάσεις για βελτιώσεις και την απαραίτητη εκπαίδευση
Προτεινόμενη Διάρκεια:	1 ώρα
Εκπαιδευτής:	



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Σύστημα ημερολογίου

Back to Site ▸ Virto Calendar for SharePoint Online

Virto Calendar ▾

TODAY ◀▶ 01/31/16 - 03/12/16

Month

Exchange Calendar Events Tasks Meetings

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
31	FEB, 1	2	3	4	5	6
Anniversary party		Meeting with clients	Team meeting	Procurement Department Meeting	Sales Team Monthly Review	Gym
Conference		Training course				
7	8					
Lunch w/CEO	Gym	Marketing Team Meeting				
+ more 1	+ more 1	Important Meeting				
14	15					
Birthday party	Meeting with client					
21	22					
Monthly Meeting	Discuss Workflows	Write the article				
	Conference					
28	29					
Team meeting	Buy tickets					
	Meeting with support					



This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Προσδοκίες χρηστών:

- Πάντα ενημερωμένο και συγχρονισμένο
- Παρέχει μόνο τη σωστή ποσότητα πληροφοριών (ανάλογα με τις ανάγκες των χρηστών)
- Επιτρέπει ταυτόχρονα την κοινή χρήση και την προστασία προσωπικών δεδομένων

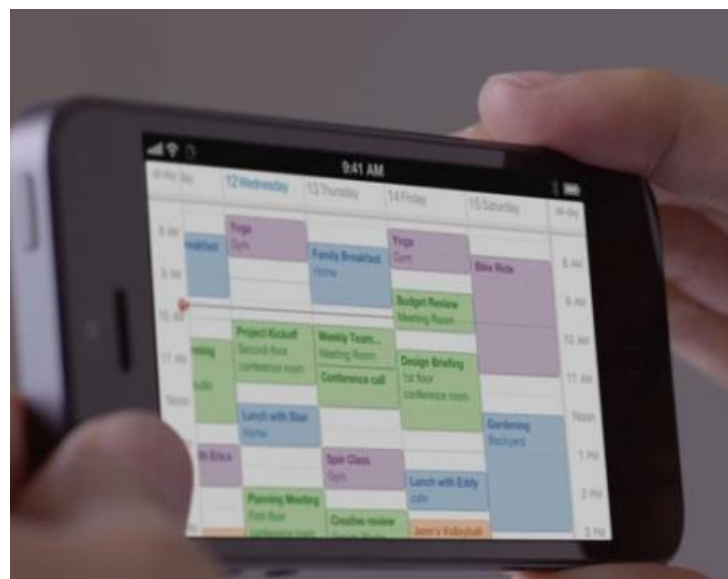


Αποτελεσματικό σύστημα ημερολογίου



Προσδοκίες χρηστών:

- Αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε περίπτωση βλάβης του συστήματος
- Προσβάσιμο και εκτός σύνδεσης
- Επιτρέπει τη διαχείριση των πόρων
- + ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα



- **Συμβατότητα με λογισμικό και υλικό άλλων εταιρειών**
- **Αρχική ρύθμιση του συστήματος**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα



- Κυρίως

Ο ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ

- Δυνατότητα χρήσης του συστήματος από άποψη τεχνικών γνώσεων
- Ακρίβεια καταχωρήσεων
- Σεβασμός των διαδικασιών



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ο ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ



Λύση: Επιπρόσθετη εκπαίδευση και κατάρτιση όποτε χρειάζεται!



Πώς θα μάθετε τις ανάγκες και τις απαιτήσεις για το σύστημα;

ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ



Πώς θα μάθετε τις ανάγκες και τις απαιτήσεις για το σύστημα;

- **Παρατήρηση** (παραπονούνται για το σύστημα;
Δυσκολεύονται να χρησιμοποιούν το ημερολόγιο;)
- **Ρωτήστε** (Συνεντεύξεις, ερωτηματολόγια)
- **Ανάλυση εταιρικών διαδικασιών** (το τρέχον σύστημα
ταιριάζει και υποστηρίζει τις διαδικασίες της εταιρείας;)



Ανάλυση υπάρχοντος συστήματος ημερολογίου



Το εργαλείο που χρησιμοποιείτε πρέπει να περιέχει ερωτήσεις για να μπορείτε να καταγράφετε:

- **Πλεονεκτήματα**
- **Μειονεκτήματα**

του υπάρχοντος συστήματος ημερολογίου!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Μεθοδολογικό εργαλείο



Συγκρίνοντας ανάγκες
διαφορετικών χρηστών

- **EURA_LO_108_M_001**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

ΠΒ και το σύστημα ημερολογίου

- Χρειάζεται ενεργή πρόσβαση σε ημερολόγια ατόμων για τα οποία εργάζεται (δυνατότητα επεξεργασίας)
- Χρειάζεται παθητική πρόσβαση σε ημερολόγια άλλων συναδέλφων (για να βλέπει τις εκδηλώσεις τους)
- Διαχειρίζεται πόρους για τους άλλους
- Πρέπει να είναι ειδικός στο σύστημα





Διευθυντικό προσωπικό

- Μπορεί να απαιτήσει από την/τον ΠΒ να διαχειριστεί πλήρως το ημερολόγιό του/της ή να διαχειριστεί μόνο συγκεκριμένο τύπο συμβάντων
- Μπορεί να δημιουργήσει παράθυρα για συγκεκριμένους τύπους εκδηλώσεων για να συμπληρώσει ο/η ΠΒ (π.χ. χρονοδιάγραμμα συναντήσεων)
- Μπορεί να θέλει να αναλύσετε την κατανομή του χρόνου των υφισταμένων
- Μπορεί να χρειαστούν υπενθυμίσεις ή έγγραφα σχετικά με συναντήσεις που έχουν εισαχθεί απευθείας στο ημερολόγιο





Επιχειρηματικός προγραμματιστής

- Χρειάζεται το ημερολόγιο μόνο για την οργάνωση των συνεδριάσεων και τις δραστηριότητες παρακολούθησης
- Μπορεί να απαιτήσει έναν/μία ΠΒ για να γεμίζει τα παράθυρα για τις συναντήσεις
- Μπορεί να απαιτεί οργάνωση ταξιδιών και πόρων





Διαφορετικοί τύποι εταιρειών ενδέχεται να έχουν διαφορετικές απαιτήσεις βάσει:

- αριθμού εργαζομένων
- αριθμού πόρων που χρειάζονται για τη διαχείριση
- Βιομηχανία/τομέα
- Αριθμό υποκαταστημάτων / τοποθεσιών
- Υπάρχουσες επιχειρηματικές διαδικασίες





- Ερώτηση 1

- Ποιες είναι οι προσδοκίες μιας εταιρείας για ένα αποτελεσματικό σύστημα ημερολογίου;

- Ερώτηση 2

- Ποιοι οι παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα του συστήματος ημερολογίου;

- Ερώτηση 3

- Πώς μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για την ανάλυση του συστήματος ημερολογίου;





Ο σημαντικότερος παράγοντας που επηρεάζει την αποτελεσματικότητα των συστημάτων ημερολογίου είναι
Ο ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ

Κάθε εταιρεία μπορεί να έχει διαφορετικές προσδοκίες από τα συστήματα ημερολογίου και ορισμένες φορές, όταν οι συνθήκες αλλάζουν, πρέπει να παρακολουθούνται για αποτελεσματικότητα και να αλλάζονται όταν χρειάζεται



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Συγχαρητήρια!



Έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς την ενότητα



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.