

ΠΕ10: Projects

4.11 Χρησιμοποιήστε δεξιότητες διαχείρισης έργων για να ολοκληρώσετε την υλοποίηση ενός σύνθετου έργου με σημαντικά επίπεδα κινδύνου

- LO114 Εκτιμήστε τη σημασία των κινδύνων στη διαχείριση έργων και χειριστείτε τους κινδύνους με αποτελεσματικό τρόπο
- LO115 Επιδεικνύει τη δυνατότητα εφαρμογής δεξιοτήτων, γνώσεων και δεξιοτήτων για τη διαχείριση ενός έργου χρησιμοποιώντας σχετικά εργαλεία (λογισμικό).
- LO116 Να επιδεικνύει την ικανότητα να εφαρμόζει μαλακές δεξιότητες όπως επικοινωνία, διαπροσωπικές δεξιότητες και ηγεσία στη διαχείριση έργων.
- LO117 Να είναι σε θέση να εφαρμόζει ειδικές γνώσεις στον τομέα του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της αξιολόγησης των έργων.
- LO118 Να επιδεικνύει την ικανότητα εφαρμογής των ικανοτήτων χρηματοοικονομικής διαχείρισης στην αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία των έργων.
- LO119 Να επιδεικνύει την ικανότητα πρόβλεψης προβλημάτων κατά τη διάρκεια ενός έργου και να παρέχει κατάλληλη ανατροφοδότηση καθώς και να παράγει λύσεις σε πολύπλοκα ζητήματα που σχετίζονται με τη διαχείριση έργου ενός έργου.



Module Details



Κωδικός περιοχής εργασίας:	10
Τίτλος περιοχής εργασίας:	Projects
Κωδικός ενότητας:	4.11
Τίτλος ενότητας:	Χρησιμοποιήστε δεξιότητες διαχείρισης έργων για να ολοκληρώσετε την υλοποίηση ενός σύνθετου έργου με σημαντικά επίπεδα κινδύνου
Μαθησιακά αποτελέσματα:	LO0114, LO115, LO116, LO117, LO118, LO119
Τίτλοι μαθησιακών αποτελεσμάτων:	LO114 Εκτιμήστε τη σημασία των κινδύνων στη διαχείριση έργων και χειριστείτε τους κινδύνους με αποτελεσματικό τρόπο LO115 Επιδεικνύει τη δυνατότητα εφαρμογής δεξιοτήτων, γνώσεων και δεξιοτήτων για τη διαχείριση ενός έργου χρησιμοποιώντας σχετικά εργαλεία (λογισμικό). LO116 Να επιδεικνύει την ικανότητα να εφαρμόζει μαλακές δεξιότητες όπως επικοινωνία, διαπροσωπικές δεξιότητες και ηγεσία στη διαχείριση έργων. LO117 Να είναι σε θέση να εφαρμόζει ειδικές γνώσεις στον τομέα του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της αξιολόγησης των έργων. LO118 Να επιδεικνύει την ικανότητα εφαρμογής των ικανοτήτων χρηματοοικονομικής διαχείρισης στην αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία των έργων. LO119 Να επιδεικνύει την ικανότητα πρόβλεψης προβλημάτων κατά τη διάρκεια ενός έργου και να παρέχει κατάλληλη ανατροφοδότηση καθώς και να παράγει λύσεις σε πολύπλοκα ζητήματα που σχετίζονται με τη διαχείριση έργου ενός έργου.
Προτεινόμενη διάρκεια:	6 hours
Εκπαιδευτής:	



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

γιατί είναι σχετική η διαχείριση έργων;



Πρόσφατες μελέτες στο εταιρικό περιβάλλον αποδεικνύουν σαφώς ότι πάνω από το 50% των εργαζομένων αναλαμβάνουν καθήκοντα που απαιτούν γνώσεις και δεξιότητες στη διαχείριση έργων.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τι είναι ένα έργο;



- Μια καθορισμένη ακολουθία συμβάντων με ένα προκαθορισμένο σημείο έναρξης και λήξης
- Ένα έργο είναι μια προσωρινή επιχείρηση που αποσκοπεί στη δημιουργία ενός μοναδικού προϊόντος ή υπηρεσίας.
- Προσωρινό: Κάθε έργο έχει σταθερό σημείο λήξης (διάρκεια)
- Μοναδικό: Το προϊόν ή η υπηρεσία που παράγεται από το έργο είναι διακριτικό, διαφορετικό από όλα τα άλλα παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τι είναι ένα έργο;



Το έργο είναι η προσπάθεια με την οποία οργανώνονται με νέο τρόπο οι ανθρώπινοι πόροι, οι μηχανές, τα κεφάλαια και οι πρώτες ύλες, με σκοπό την ανάληψη συγκεκριμένης αποστολής, με συγκεκριμένες προδιαγραφές και σαφές κόστος και χρονικούς περιορισμούς, προκειμένου να υπάρξει μια ευεργετική αλλαγή, η οποία προσδιορίζεται σαφώς με ποσοτικές και ποιοτικές μεθόδους.

Οργάνωση εργασιών για την επίτευξη ενός προκαθορισμένου στόχου, ο οποίος απαιτεί πόρους, προσπάθεια και συντονισμό σε ένα σχέδιο!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Βασικές αρχές διαχείρισης έργων



- Υιοθετήστε μια προσέγγιση βήμα προς βήμα
- Λάβετε έγκαιρα μικρές και φθινές αποφάσεις
- Να δοθεί σαφής ορισμός των στόχων του έργου
- Αποφασίστε για μετρήσιμους στόχους
- Αποσαφηνίστε τους ρόλους και τις ευθύνες
- Υιοθέτηση απλών διαδικασιών λήψης αποφάσεων και επικοινωνίας



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ορισμός κινδύνων σε έργα*



* Wiley et al. Project Management for Instructional Designers

Ο κίνδυνος είναι η πιθανότητα απώλειας ή τραυματισμού. Ο κίνδυνος σε έργο είναι ένα αβέβαιο γεγονός ή προϋπόθεση που, αν συμβεί, έχει επίδραση σε τουλάχιστον ένα στόχο του έργου.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

*Δεν υπάρχει κανένας τρόπος
για την εξάλειψη των
κινδύνων, επομένως πρέπει να
μάθουμε πώς να τις
αντιμετωπίσουμε*



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΙΣΚΟΥ!

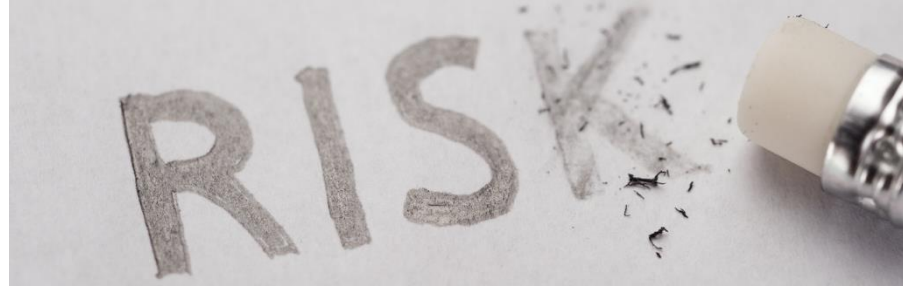
Η διαχείριση κινδύνων επικεντρώνεται στον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων για το έργο και στη διαχείριση αυτών των κινδύνων ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο αντίκτυπός τους στο έργο. Η διαχείριση κινδύνων δεν αφορά την εξάλειψη του κινδύνου, αλλά τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση του κινδύνου.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων



- μια διαδικασία που περιλαμβάνει την εκτίμηση κινδύνου και μια στρατηγική μετριασμού.
 - *Η εκτίμηση επικινδυνότητας περιλαμβάνει τον εντοπισμό του δυνητικού κινδύνου και την αξιολόγηση του δυνητικού αντίκτυπου του κινδύνου*
 - *Ένα σχέδιο μετριασμού του κινδύνου έχει σχεδιαστεί για να εξαλείψει ή να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις των συμβάντων κινδύνου-συμβάντων που έχουν αρνητικό αντίκτυπο στο έργο.*
 - *Ο προσδιορισμός του κινδύνου, σε αρχικό στάδιο, περιλαμβάνει συνεδρίες προβληματισμού όπου η ομάδα καλείται να δημιουργήσει μια λίστα με όλα όσα μπορεί να πάνε στραβά.*



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Εντοπίζοντας τους κινδύνους



- 1^η μέθοδος: Μαθήματα από το παρελθόν
 - Εμπειρία από προηγούμενα έργα (checklists)
 - 2^η Μέθοδος: Προσδιορισμός των πηγών κινδύνου ανά κατηγορία. Πιθανές κατηγορίες:
 - Τεχνικός
 - Κόστος
 - Πρόγραμμα
 - Πελάτης
 - Του συμβολαίου
 - Καιρός
- Χρηματοοικονομική
 - Πολιτικός
 - Περιβάλλον
 - Άνθρωποι:
 - οι δεξιότητες που χρειάζονται είναι δυσεύρετες
 - Οι άνθρωποι δεν είναι διαθέσιμοι
 - Παραίτηση ή τερματισμός στη μέση του έργου
 - Θάνατος ή ασθένεια
 - κτλ.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Εντοπίζοντας τους κινδύνους, RBS



Το σύστημα Risk breakdown structure (RBS) οργανώνει τους κινδύνους που έχουν εντοπιστεί σε κατηγορίες χρησιμοποιώντας έναν πίνακα με αυξανόμενα επίπεδα λεπτομέρειας στα δεξιά.

Lvl. 1	Lvl. 2	Lvl. 3
Ομάδα εστίασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους	Δεν ενδιαφέρονται
		Δεν είναι διαθέσιμοι
	Κράτηση αίθουσας	Κατάλληλοι χώροι μη διαθέσιμοι
		Λάθος επιλογή φαγητού
		Αλλεργίες ή προτιμήσεις
	Ανάπτυξη προγράμματος	Λάθος εκτίμηση χρόνου
		Μη πρακτική προσέγγιση



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Μεθοδολογικό εργαλείο

Μπορείτε να εντοπίσετε το ρίσκο;

ΕΥΡΑ_LO_114_M_001



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Δεν είναι όλοι οι κίνδυνοι ίσοι.
- Μετά τον εντοπισμό των κινδύνων, θα πρέπει να τους αξιολογήσουμε με βάση:
 - Πιθανότητα
 - Δυνητικό κόστος ή/και αντίκτυπος



Πώς να αξιολογήσουμε ρίσκα;



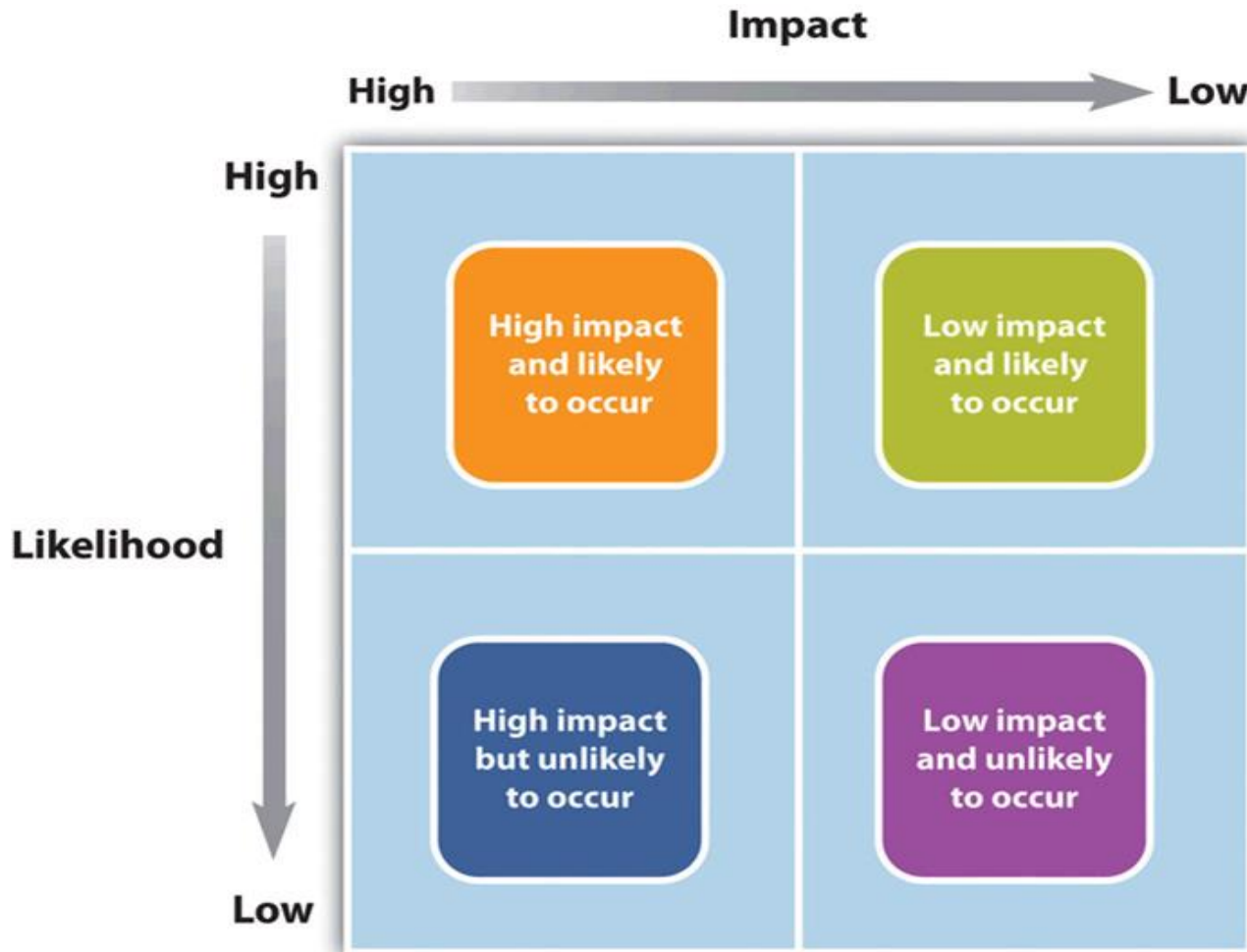
- Έχοντας κριτήρια για:
 - Πιθανότητα να συμβεί
 - Πιθανό κόστος
- ΣΤΟΧΟΣ: Να κατανοήσουμε ποιοι πιθανοί κίνδυνοι:
 - έχουν τη μεγαλύτερη πιθανότητα εμφάνισης
 - μπορεί να έχουν τις μεγαλύτερες αρνητικές επιπτώσεις στο έργο.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Πώς να αξιολογήσουμε ρίσκα;



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Μετριάζοντας τους κινδύνους



- Ανάπτυξη ενός σχεδίου μετριασμού του κινδύνου, το οποίο είναι ένα σχέδιο για τη μείωση του αντίκτυπου ενός κινδύνου.
- Το σχέδιο περιορισμού του κινδύνου περιγράφει την προσέγγιση μείωσης του κινδύνου για κάθε προσδιορισμένο συμβάν κινδύνου και τις δράσεις που πρέπει να γίνουν προκειμένου να μειωθεί ή να εξαλειφθεί ο κίνδυνος.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεχνικές μετριασμού κινδύνων: Αποφυγή



- **Η αποφυγή κινδύνου** αναφέρεται στην ανάπτυξη εναλλακτικής στρατηγικής με υψηλότερη πιθανότητα επιτυχίας
- Συνήθως έρχεται με υψηλότερο κόστος
- Π.χ. χρησιμοποιώντας ακριβό λογισμικό αντί για open source, επειδή το προσωπικό μας είναι εξοικειωμένο με το πρώτο



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεχνικές μετριάσμου κινδύνων: Διαμοιρασμός



- Συνεργαστείτε με άλλους για να μοιραστείτε την ευθύνη για τις δραστηριότητες κινδύνου.
- Εάν συμβεί το ρίσκο, ο εταίρος απορροφά μέρος ή το σύνολο των αρνητικών επιπτώσεων.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεχνικές μετριασμού κινδύνων: Μείωση



- μια επένδυση κεφαλαίων για τη μείωση του κινδύνου σε ένα έργο.
- Π.χ. πρόσληψη εμπειρογνώμονα
- Η ανάθεση προσωπικού υψηλής κατάρτισης στο έργο για τη διαχείριση των δραστηριοτήτων υψηλού κινδύνου είναι μια άλλη μέθοδος μείωσης του κινδύνου.



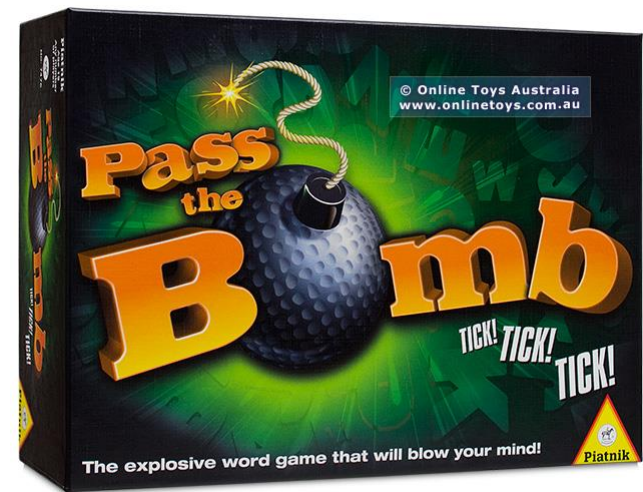
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεχνικές μετριασμού κινδύνων: Μεταφορά κινδύνου



- μια μέθοδος μείωσης του κινδύνου που μετατοπίζει τον κίνδυνο από το έργο σε άλλο μέρος.
- Π.χ. ασφαλιστική εταιρεία.
- Π.χ. υπεργολαβία



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεκμηρίωση κινδύνων: Βέλτιστες πρακτικές *



<https://lokes12.wordpress.com/2012/12/14/4-best-practices-for-documenting-project-risks/>

Υποθετικοί κίνδυνοι:

ID	Περιγραφή κινδύνου
R01	Οι προγραμματιστές ενδέχεται να παραιτηθούν πριν από την ολοκλήρωση του έργου
R02	Η χρηματοδότηση του έργου δεν είναι διαθέσιμη
R03	Ο πελάτης δεν είναι διαθέσιμος για την επίλυση ερωτημάτων



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεκμηρίωση κινδύνων: Βέλτιστες πρακτικές *



<https://lokes12.wordpress.com/2012/12/14/4-best-practices-for-documenting-project-risks/>

1. Χρησιμοποιήστε πιο κατάλληλη γλώσσα:

ID	Περιγραφή κινδύνου
R01	Λόγω της μεγάλης ζήτησης για προγραμματιστές, ενδέχεται να εγκαταλείψουν το έργο πριν από την ολοκλήρωσή του. Αυτό θα οδηγήσει σε καθυστέρηση στην ολοκλήρωση του έργου.
R02	Λόγω της οδηγίας για τη μείωση του κόστους από τη διοίκηση, ενδέχεται να στερηθεί περαιτέρω χρηματοδότηση το έργο, πράγμα που θα οδηγήσει σε μείωση του πεδίου εφαρμογής ή / και πρόωρη λήξη του έργου.
R03	Λόγω του φορτωμένου χρονοδιαγράμματος του πελάτη και συχνών ταξιδιών, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος για την επίλυση ερωτημάτων, με αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην ολοκλήρωση των προδιαγραφών/απαιτήσεων.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεκμηρίωση κινδύνων: Βέλτιστες πρακτικές *



<https://lokes12.wordpress.com/2012/12/14/4-best-practices-for-documenting-project-risks/>

2. Περιγράψτε τον αντίκτυπο:

ID	Περιγραφή κινδύνου
R01	λόγω της μεγάλης ζήτησης προγραμματιστών, ενδέχεται να εγκαταλείψουν το έργο πριν από την ολοκλήρωσή του. Αυτό θα οδηγήσει σε καθυστέρηση στην ολοκλήρωση του έργου κατά 2 μήνες.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεκμηρίωση κινδύνων: Βέλτιστες πρακτικές *



<https://lokes12.wordpress.com/2012/12/14/4-best-practices-for-documenting-project-risks/>

3. Εντοπίστε διαφορετικές οπτικές:

ID	Περιγραφή κινδύνου
R0 1	Λόγω της μεγάλης ζήτησης προγραμματιστών, ενδέχεται να εγκαταλείψουν το έργο πριν από την ολοκλήρωσή του. Αυτό θα οδηγήσει σε καθυστέρηση στην ολοκλήρωση του έργου κατά 2 μήνες, υπέρβαση του προϋπολογισμού κατά \$25.000 και απώλεια γνώσης της εφαρμογής XYZ.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τεκμηρίωση κινδύνων: Βέλτιστες πρακτικές *



<https://lokes12.wordpress.com/2012/12/14/4-best-practices-for-documenting-project-risks/>

4. Βελτιώστε το μητρώο κινδύνων:

Εντοπισμός κινδύνων				
#	Κατηγορία	Αίτιο	Γεγονός	Αντίκτυπος
01	Πόροι	Υψηλή ζήτηση για προγραμματιστές	Οι προγραμματιστές ενδέχεται να εγκαταλείψουν το έργο πριν από την ολοκλήρωσή του	Η ολοκλήρωση του έργου θα καθυστερήσει κατά 2 μήνες, θα υπάρξει υπέρβαση προϋπολογισμού κατά \$ 25.000 και απώλεια γνώσεων σχετικά με την εφαρμογή XYZ



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης



- εναλλακτικές μέθοδοι για την επίτευξη ενός στόχου του έργου όταν έχει εντοπιστεί ένα γεγονός κινδύνου.
- Π.χ. Η κατάληψη του αυτοκινητόδρομου από αγρότες στη Λάρισα μπορεί να μετριαστεί με ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης που χρησιμοποιεί τρένο για τη μεταφορά του εξοπλισμού που απαιτείται για το έργο.
- Τα κονδύλια έκτακτης ανάγκης διατίθενται για την αντιμετώπιση απρόβλεπτων συμβάντων που προκαλούν αύξηση του κόστους του έργου.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Εργαλεία IT για τη διαχείριση έργων



- Υπάρχουν πολλά εργαλεία πληροφορικής για τη διαχείριση έργων και πολλά από αυτά είναι δωρεάν εργαλεία στο διαδίκτυο.
- Αυτό στο οποίο θα επικεντρωθούμε είναι το Trello



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τι είναι το Trello σύμφωνα με τον «μπαμπά» ΤΟΥ



<https://www.youtube.com/watch?v=aaDf1RqeLfo>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- Το Trello είναι ένας online πίνακας ανακοινώσεων.
- Το χρησιμοποιείτε για να οργανώσετε "κάρτες" σε λίστες
- οι κάρτες μπορεί να είναι εργασίες, σημειώσεις, έργα, κοινόχρηστα αρχεία ή οτιδήποτε άλλο
- Το Trello είναι ένα εξαιρετικό εργαλείο για να αντικαταστήσετε τη χρήση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και της συνομιλίας από την ομάδα σας για επικοινωνία βασισμένη σε εργασίες.



Για ποιο σκοπό μπορεί να χρησιμοποιηθεί



- Το Trello είναι ένα εργαλείο διαχείρισης έργων
- Αν πρέπει να χειριστείτε μια ροή εργασίας ομάδας, μπορείτε να την χρησιμοποιήσετε σε οποιαδήποτε περιοχή της επιχείρησής σας
- Είναι σε απευθείας σύνδεση και συνεργατικό, προσφέροντας έτσι ευκαιρίες συντονισμού για ομάδες που είναι διασκορπισμένες
- μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σχεδόν οποιαδήποτε εργασία ή στρατηγική διαχείρισης χρόνου.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Trello βήμα-βήμα: Teams



Μόλις δημιουργήσετε τον δωρεάν λογαριασμό σας Trello (ή συνδεθείτε με τον λογαριασμό σας Google), θα δείτε αυτήν την οθόνη:



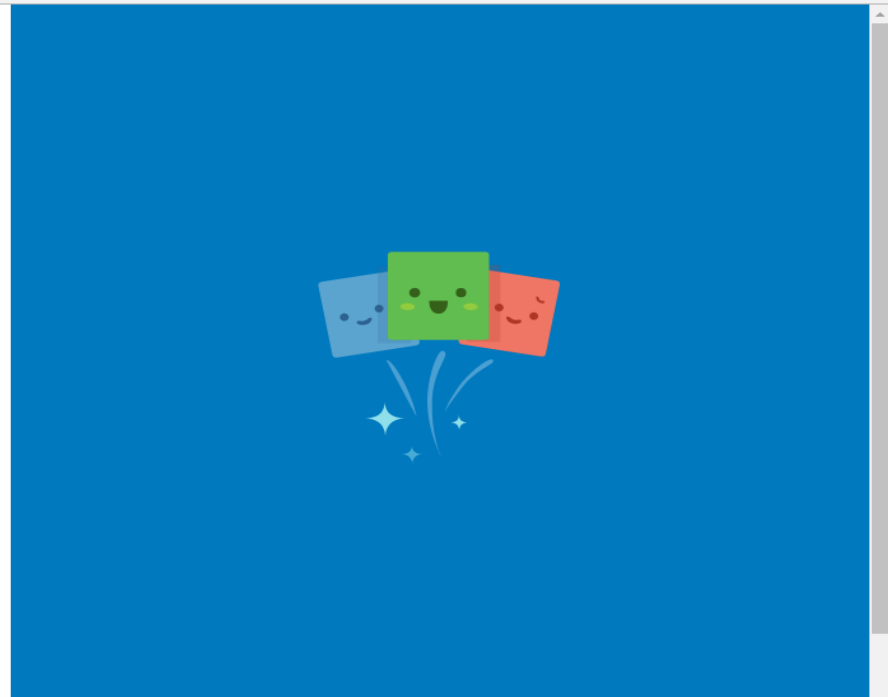
Welcome! Create Your New Team

Team Name

Dream Team

If your team already exists or you don't need a team, you can [skip this step](#)

Continue



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Trello βήμα-βήμα: people



Μόλις ονομάσετε την ομάδα σας, ήρθε η ώρα να προσκαλέσετε άτομα



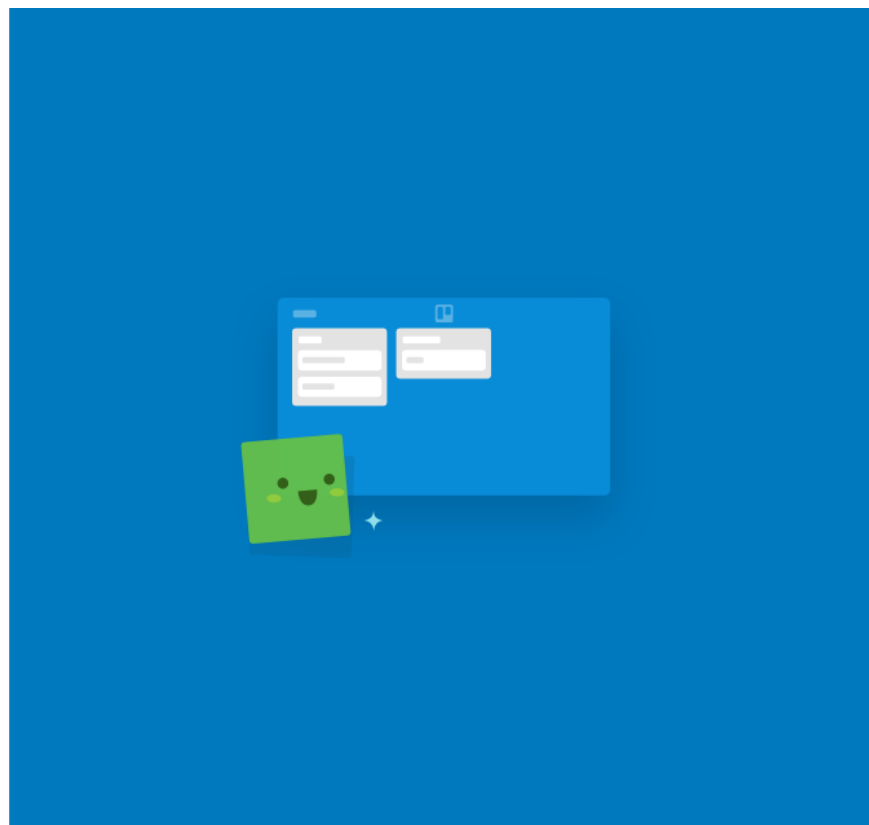
Invite people to PAs

Enter Multiple Emails

e.g. hermione@spew.org.uk, ginny@dailyprophet.news

Tip: The sky's the limit! Make your team even bigger and invite people to Trello.

Continue



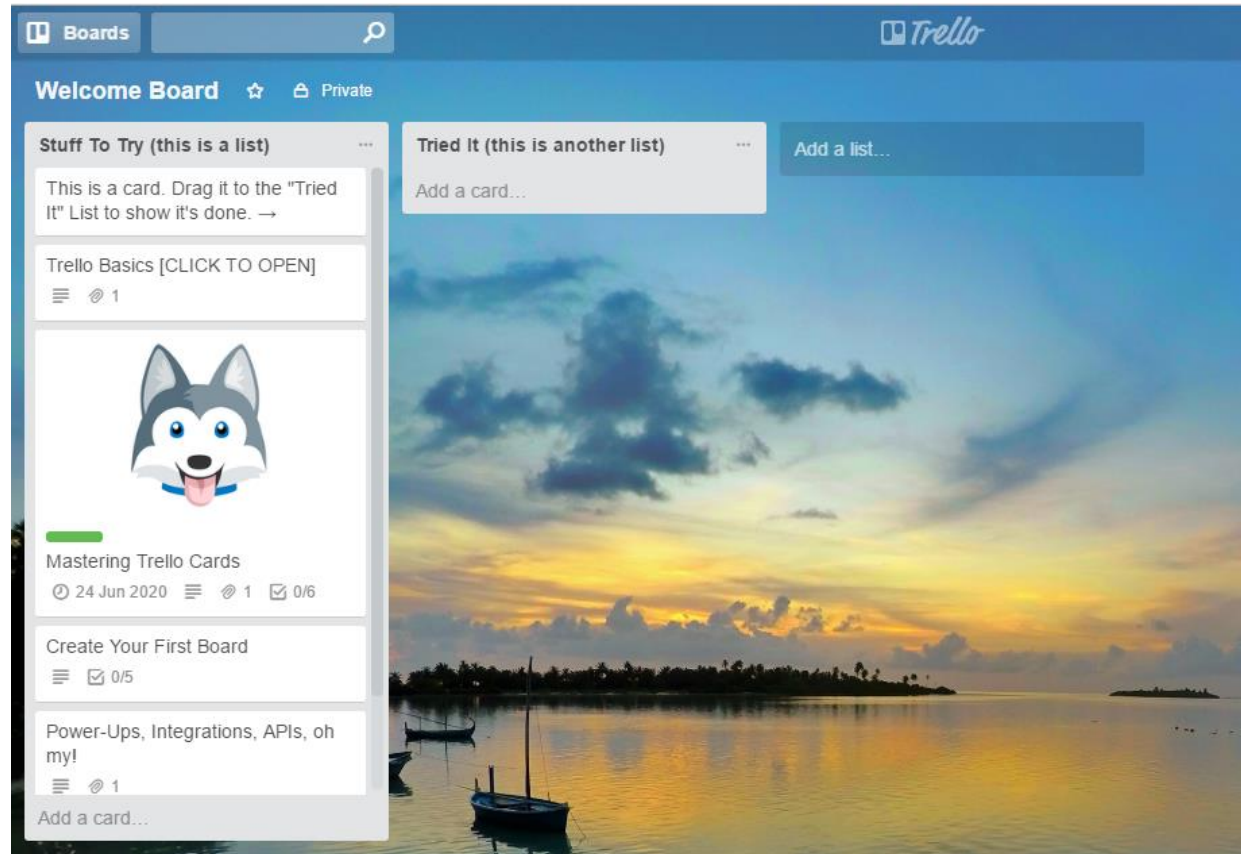
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Trello βήμα-βήμα: boards



Το Trello λειτουργεί χρησιμοποιώντας "πίνακες", όπου κάθε πίνακας είναι παρόμοιο με ένα μόνο έργο στο οποίο εργάζεστε, είτε με δική σας είτε με άλλους. Σας ξεκινάει με ένα Welcome Board που μοιάζει με αυτό:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Trello βήμα-βήμα: boards



- Ο πίνακας είναι η κύρια μονάδα εργασίας. Μοιάζει σαν ένα πίνακα όπου διαχειρίζεστε τη δουλειά σας με post-its.
- Γράψτε καινούργια, μετακινήστε τα (drag and drop) και αρχειοθετήστε τα παλιά.
- Οι πίνακες μπορούν να αφιερωθούν σε ολόκληρη τη ροή εργασίας μιας ομάδας ή σε ξεχωριστές δραστηριότητες μέσα σε αυτήν.
- μπορούν να επικεντρωθούν σε ένα μόνο έργο ή γεγονός.
- Μπορείτε να προσθέσετε μέλη σε οποιονδήποτε πίνακα.
- Οι πίνακες μπορούν να είναι ιδιωτικοί ή δημόσιοι και μπορείτε να τα αναγνωρίσετε με ένα αστέρι για να τα αποθηκεύσετε ως σημαντικά.



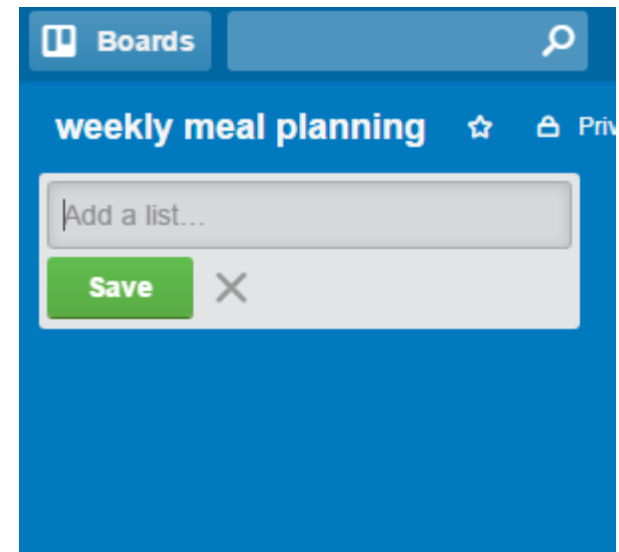
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Trello βήμα-βήμα: lists



- Οι κατάλογοι είναι οι ταξινομητές των δραστηριοτήτων σας στο πλαίσιο ενός συμβουλίου.
- Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να χρησιμοποιήσετε τις λίστες.
- οι λίστες σας κρατούν τα to-dos, τις εργασίες σε εξέλιξη και τα πράγματα που έχετε τελειώσει.
- Κάθε λίστα μπορεί να αντιπροσωπεύει κάθε τρόπο ομαδοποίησης εργασιών που έχουν νόημα για την εργασία σας.
- Αυτό μπορεί να είναι το θέμα τους, το επίπεδο προτεραιότητας, το υπεύθυνο άτομο ή άλλα κριτήρια ταξινόμησης.



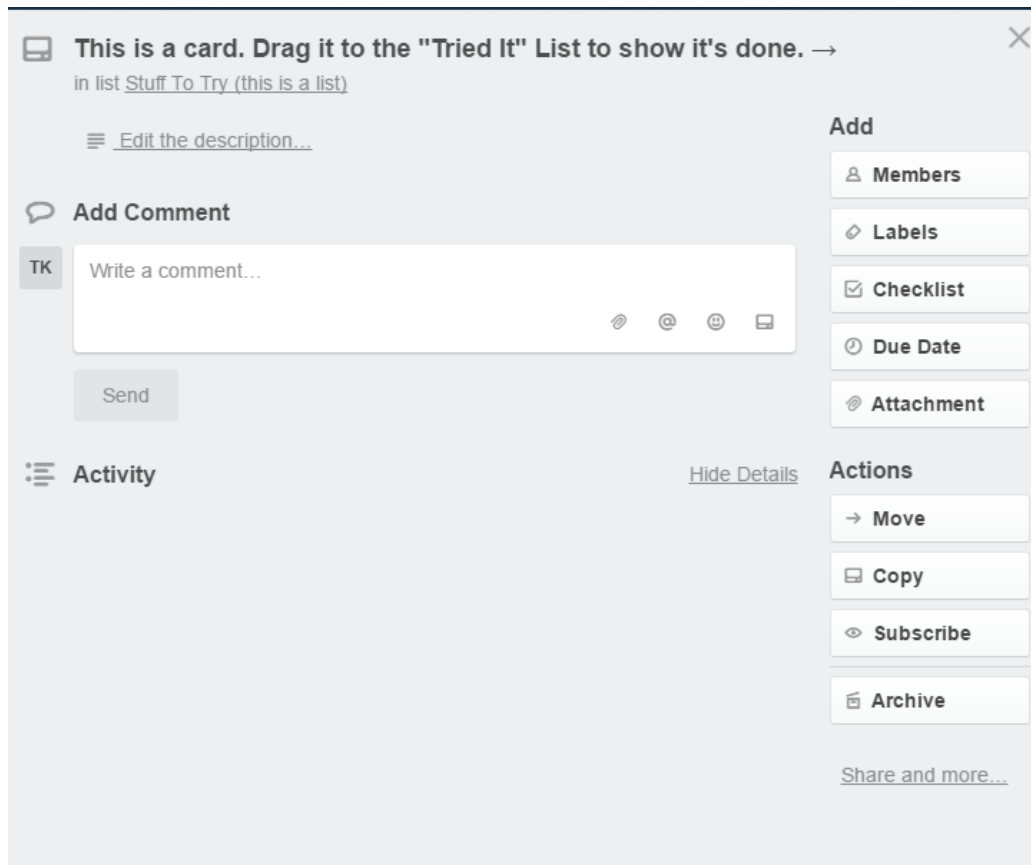
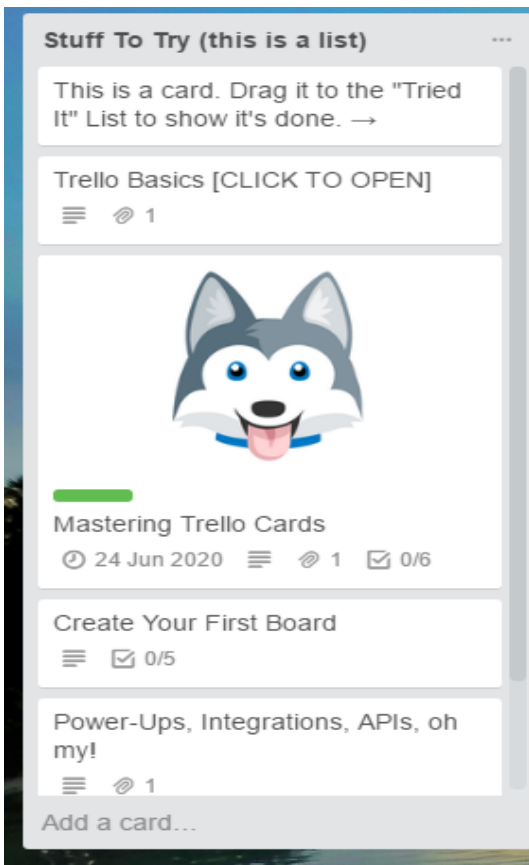
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Trello βήμα-βήμα: cards



ο πίνακας διαιρείται σε στοίβες "καρτών".



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Trello βήμα-βήμα: cards



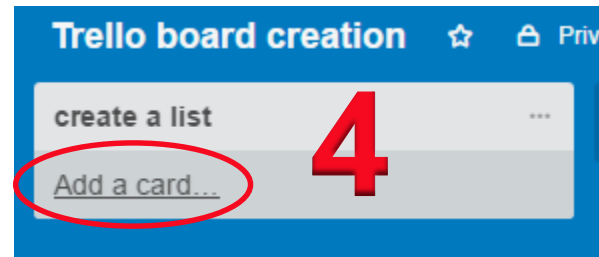
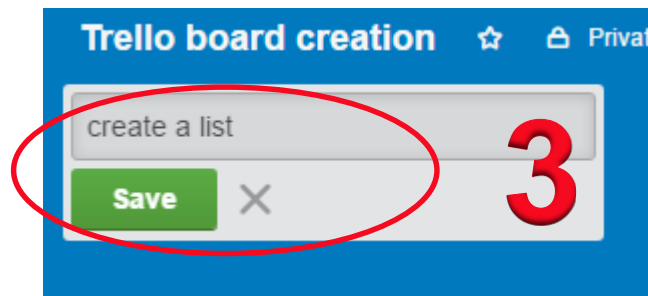
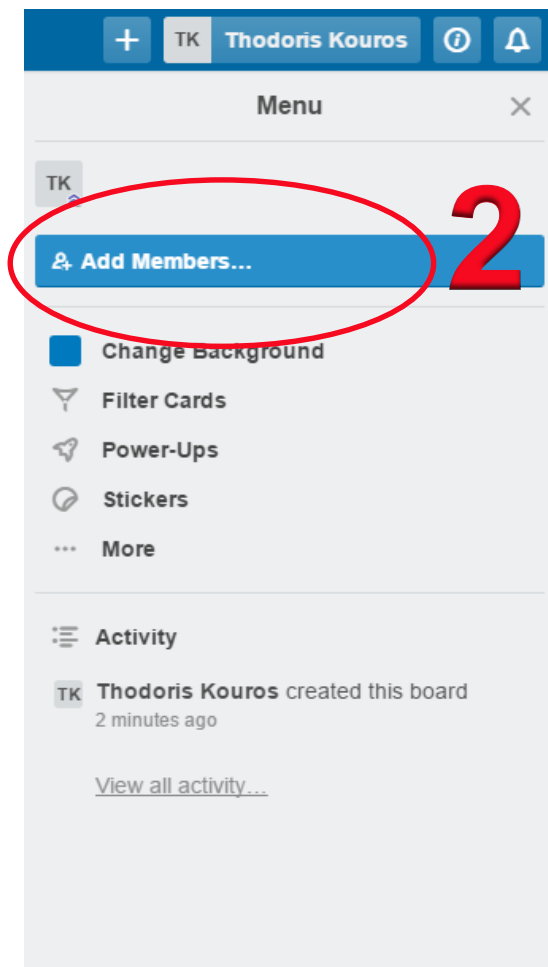
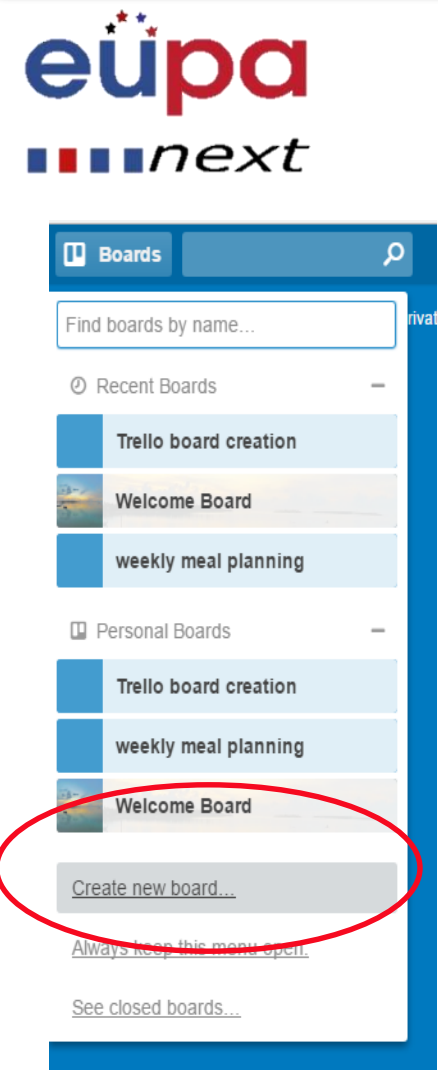
- Οι κάρτες είναι ευέλικτες και σας επιτρέπουν να συμπεριλάβετε περιγραφές, συνημμένα, υποσύνολα ή λίστες ελέγχου, ημερομηνίες και λήξεις, εντολοδόχους και ετικέτες.
- Μια κάρτα τυπικά αντιπροσωπεύει μια μόνο εργασία στη ροή εργασίας σας.
- Μπορείτε να ανεβάσετε εικόνες και αρχεία από τη συσκευή σας ή από το Google Drive, το Dropbox, το Box ή το OneDrive.
- με κλικ και σύρσιμο, οι κάρτες μπορούν να μετακινηθούν από μία λίστα σε άλλη.
- επιτρέπουν στους ανθρώπους να μιλάνε για το συγκεκριμένο έργο. Μπορείτε να αναφέρετε τα μέλη της ομάδας σε ένα σχόλιο πληκτρολογώντας "@" και το όνομα χρήστη τους.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

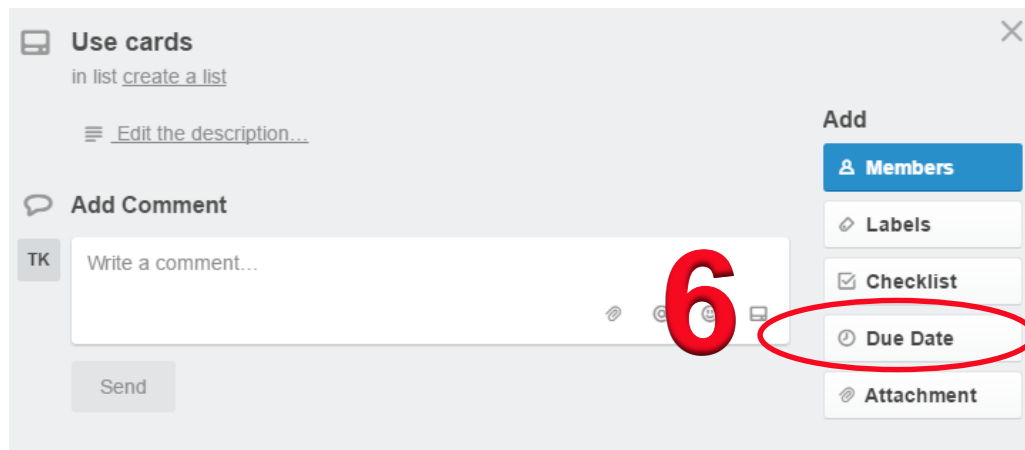
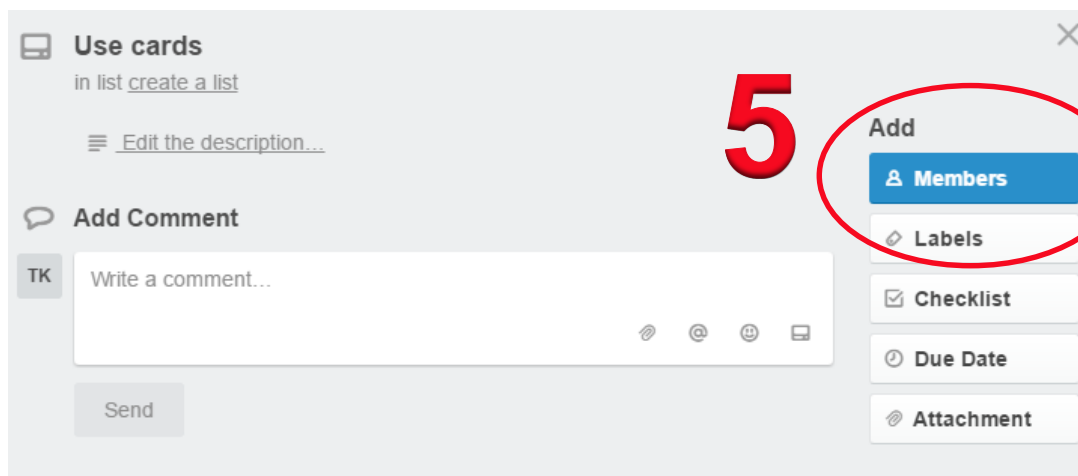
Ας στήσουμε ένα έργο στο trello



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

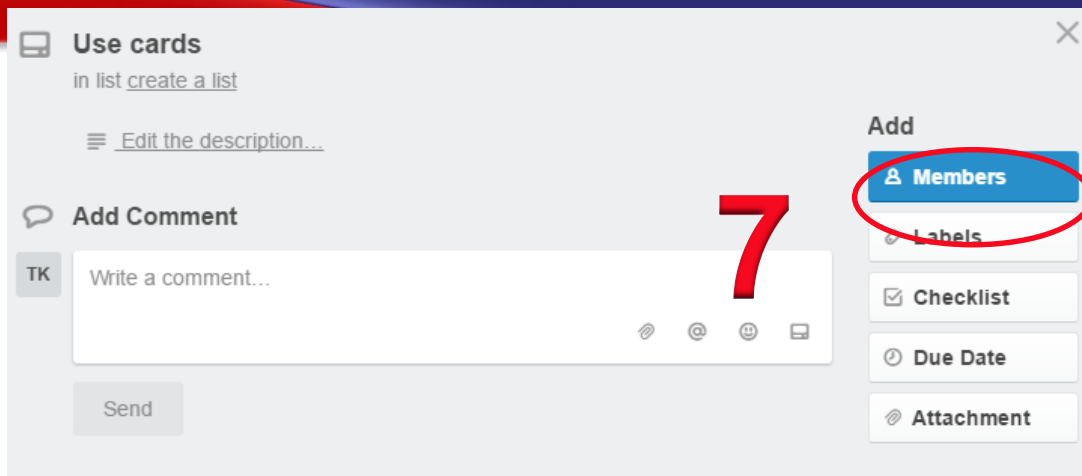
Ας στήσουμε ένα έργο στο trello



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ας στήσουμε ένα έργο στο trello



9



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Μεθοδολογικό εργαλείο

Δημιουργήστε ένα trello board!

EURPA_LO_115_M_001



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

"Nothing is particularly hard if you divide it into small jobs."

- Henry Ford

**PROJECT
MANAGER**

is a person who thinks nine women can deliver a baby in One month

The "P" in PM is as much about **'PEOPLE'** MANAGEMENT as it is about **'PROJECT'** MANAGEMENT

CORNELIUS FICHTNER



Επισκόπηση δεξιοτήτων διαχείρισης έργων



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Δεξιότητες ηγεσίας και διαχείρισης
- Στόχοι & Όραμα
- Στρατηγική & Σχεδιασμός
- Αναλυτική προσέγγιση
- Κοινωνικές ικανότητες
- Ευαισθητοποίηση περιβάλλοντος

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΡΓΩΝ

- Δομημένες μεθοδολογίες και διαδικασίες
- Ευρεία μεθοδολογία
- Δώστε έμφαση στο Project & People Management
- Μετρήστε τον κίνδυνο του έργου
- Διαχείριση της αλλαγής
- Αξιολογήστε τις επιτυχίες και τις αποτυχίες

Αποτελεσματική διαχείριση έργων

ΙΣΤΟΡΙΚΌ

- Εμπειρία
- Εκπαίδευση

ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ

- Τιμιότητα
- Επιθυμία να ηγηθεί
- Στάση εξυπηρέτησης
- Νοημοσύνη
- Αυτοπεποίθηση
- Συναισθηματική σταθερότητα



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ο ρόλος του project manager



- Προβλέψεις, Προϋπολογισμός και Σχεδιασμός
- Οργάνωση της Ομάδας
- Ενημέρωση και επικοινωνία
- Εφαρμογή Εργαλείων εντολών και ελέγχου
- Διαχείριση και συντονισμός
- Εφαρμογή αλλαγών



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Έχετε συμμετάσχει ή έχετε διαχειριστεί μια ομάδα έργου;
 - Ποιες είναι οι απαραίτητες δεξιότητες ενός pm;
 - Προτεραιότητα στις αναγνωρισμένες δεξιότητες

Group discussion



Ποιες είναι οι πιο απαραίτητες δεξιότητες;



1. Αναλυτικές δεξιότητες
2. Επικοινωνία
3. Ηγεσία
4. Διαχείριση της ομάδας
5. Διαπραγμάτευση
6. Διαχείριση κινδύνου
7. Κριτική σκέψη
8. Δεξιότητες σχεδιασμού
9. Δεξιότητες διαχείρισης χρόνου
10. Ενσυναίσθηση



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



ικανότητες που συμβάλλουν στην ισχυρή αναλυτική ικανότητα:

- Οι αναλυτικές δεξιότητες βοηθούν να σπάσουν τα προβλήματα σε μικρότερα τμήματα τα οποία είναι πιο εύκολα να επιλυθούν.
- Συγκέντρωση και αξιολόγηση πληροφοριών.
- Διαχείριση Πληροφοριών Αποτελεσματικά.
- Δημιουργία εναλλακτικών λύσεων
- Κατανόηση δύσκολης γλώσσας/γραφής.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- Η ενσυναίσθηση είναι το πιο σημαντικό προσόν για κάθε ρόλο
- Στη διαχείριση έργων, τόσο ο πελάτης όσο και η ομάδα του έργου πρέπει να αντιμετωπίζονται με ενσυναίσθηση
 - Πρέπει να είμαστε σε θέση να «περπατάμε με τα παπούτσια του πελάτη» προκειμένου να παρέχουμε υψηλή ποιότητα
 - Και «με τα παπούτσια» της ομάδας έργου για να τα παρακινήσουμε και να καταλάβουμε την άποψή τους

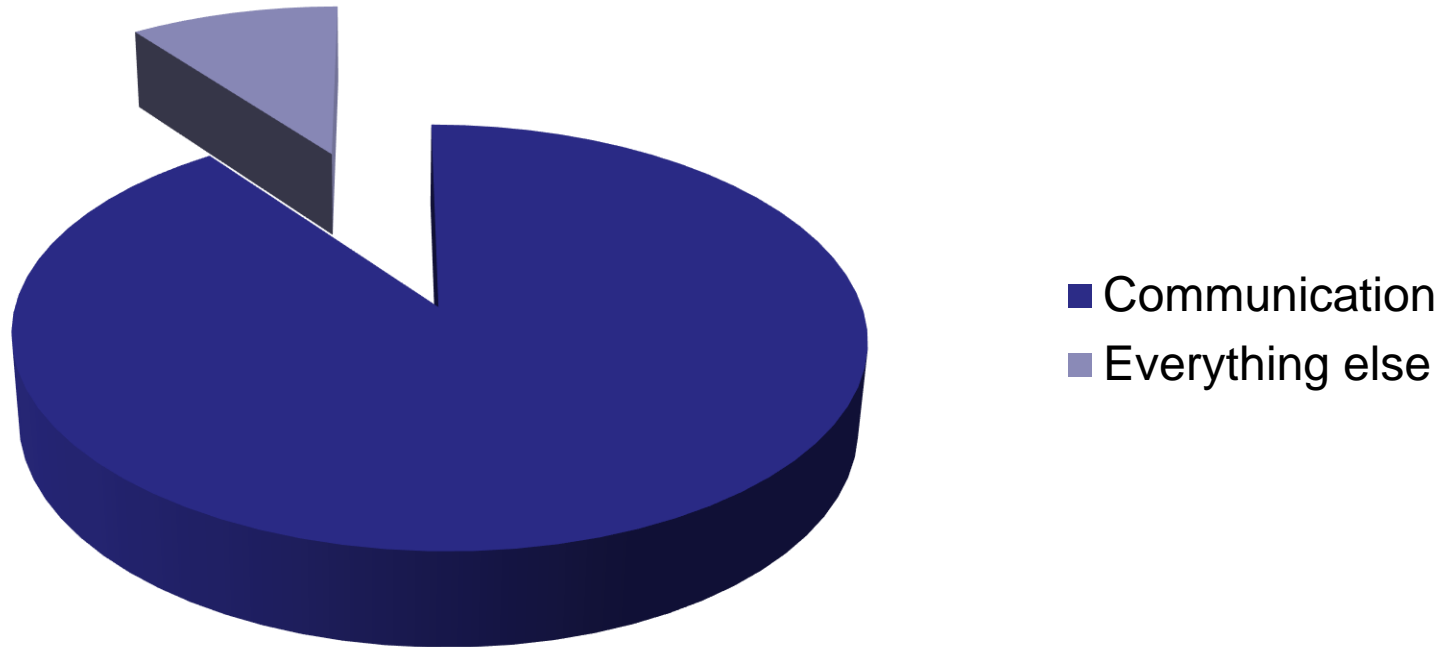


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Το 90% του χρόνου διαχειριστή του έργου δαπανάται για επικοινωνία



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- Δεξιότητες παρουσίασης
- Σχέσεις
- Αποδοτική επικοινωνία
 - Αμοιβαία κατανόηση
 - Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει πάντα το σωστό κανάλι





ΤΑ ΕΡΓΑ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠ'Ο ΟΜΑΔΕΣ!

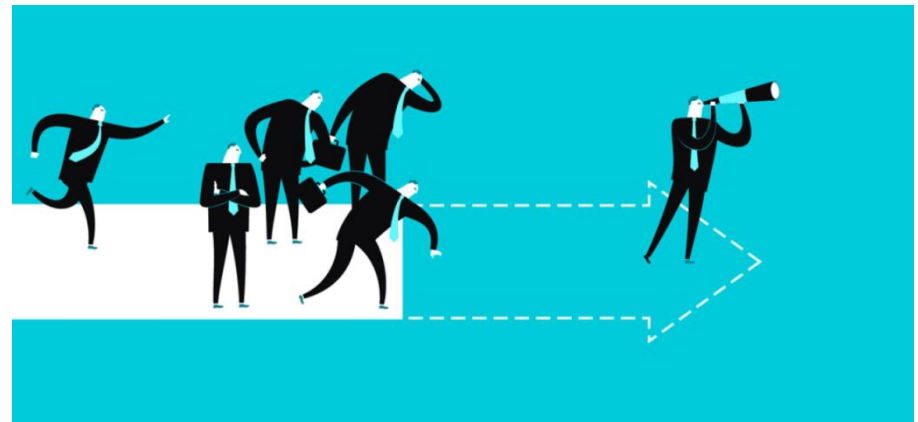


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- Ένας επιτυχημένος υπεύθυνος έργου πρέπει να είναι ηγέτης, να ηγηθεί της ομάδας
- Να εμπνεύσει άλλους
- Για να ρυθμίσετε την όραση
- Να παρακινήσει τα μέλη της ομάδας



Μεθοδολογικό εργαλείο

Υλικό ηγετών
EUPA_LO_116_M_001



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- Διαχείριση:
 - Στρατηγικά
 - Λειτουργικά
- διοίκηση και συντονισμός ομάδων ατόμων μέσα από:
 - προώθηση της ομαδικής εργασίας,
 - Ανάθεση καθηκόντων,
 - επίλυση συγκρούσεων,
 - στοχοθεσία,
 - αξιολόγηση της απόδοσης.



Διοίκηση ομάδας vs. ηγεσίας



«Η ηγεσία είναι να εμπνέει κανείς τους άλλους να περπατήσουν μαζί του. Η διοίκηση της ομάδας διασφαλίζει ότι η ομάδα έχει τα σωστά παπούτσια»



Cesar Abeid



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- «Η γνώση του πώς να διαπραγματευτεί καλά, έτσι ώστε όλα τα μέρη να είναι ικανοποιημένα, είναι μια βασική δεξιότητα για τον επιτυχημένο διαχειριστή έργων» (Cesar Abeid)
- Βρίσκοντας καταστάσεις win - win, μέσα από:
 - Κατανόηση των σχέσεων
 - τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων,
 - Προσδιορισμό του τι χρειάζεται για να προχωρήσουμε τα σχέδιά μας



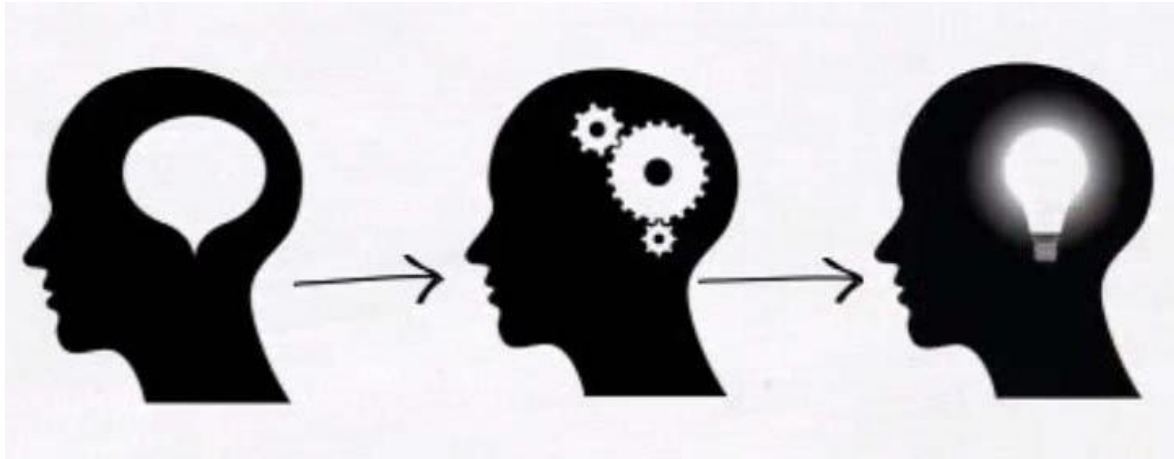


- Οι διαχειριστές του έργου είναι πάντα ένας εύκολος στόχος όταν τα έργα δεν προχωράνε βάσει σχεδίου
- "Η ικανότητα διαχείρισης κινδύνων διαχείρισης έργου για να κυριαρχήσει είναι η ικανότητα να εντοπίζονται οι κίνδυνοι πολύ πριν γίνουν ζητήματα και να καταλήξουμε σε αποτελεσματικά σχέδια μετριασμού, ώστε να εξουδετερώνεται ο κίνδυνος να γίνουν ποτέ ζητήματα" (Ben Aston)



7. Κριτική σκέψη

- Η διαδικασία κατακερματισμού των γνώσεων και πληροφοριών και η επαναξιολόγηση από κριτική σκοπιά, με σκοπό την αμερόληπτη και αδέκαστη λήψη απόφασης.
- Η κριτική σκέψη παίζει καταλυτικό ρόλο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Βοηθά στην αποσαφήνιση θετικών και αρνητικών παραμέτρων



8. Δεξιότητες σχεδιασμού



- Ορισμοί:
- “η ικανότητα να οργανώνουμε ενέργειες με τη σωστή σειρά, ώστε να πετυχαίνουμε το σωστό αποτέλεσμα τη σωστή στιγμή”
- **“να επεκτείνεις τη σκέψη σου δέκα βήματα μπροστά και να γνωρίζεις πάντοτε τι θα επακολουθήσει ” (Ben Aston)**
- Πρόβλεψη τόσο για τα θετικά όσο και για τα αρνητικά (σχεδιασμός ρίσκων)
- Πάντοτε να έχεις ένα σχέδιο (και ένα δεύτερο σχέδιο-plan B!)



9. Δεξιότητες διαχείρισης χρόνου



- Να εκτελείς τη σωστή ενέργεια τη σωστή στιγμή
- Να σχεδιάζεις τα επόμενα βήματα
- Να αποδίδεις επαρκή χρόνο σε κάθε καθήκον
- Να σχεδιάζεις τις ενέργειές σου
- Να δημιουργείς αποτελεσματικά και υλοποιήσιμα χρονοδιαγράμματα (Gantt Charts)
- Να είσαι ευέλικτος και ανοικτός σε αλλαγές της τελευταίας στιγμής



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



3 τύποι σύγκρουσης:

- **Προσωπικές ή διαπροσωπικές συγκρούσεις** σχετίζονται συνήθως με θέματα ταυτότητας ή αυτοεικόνας, ή με σημαντικές παραμέτρους των σχέσεων όπως η εμπιστοσύνη, το αίσθημα της προδοσίας ή η έλλειψη σεβασμού
- **Οργανωτικές συγκρούσεις** σχετίζονται με στόχους, δομές διαδικασίες και μέσα
- **Συγκρούσεις συμφερόντων** αφορούν τη χρήση μέσων και πόρων (χρόνος, χρήμα, χώρος ανθρώπινο δυναμικό) για την επίτευξη στόχων



Δεξιότητες επιλεισης συγκρούσεων



- Assertiveness
- Ενεργητική ακρόαση
- Ενσυναίσθηση



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- Από τις πιο σημαντικές δεξιότητες διαχείρισης έργων
- Αποκαλούμενες και ως « Τομεακή εξειδίκευση»



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- Η διαχείριση έργων αφορά όλους τους τομείς της εργασίας
- Ερώτημα: ο project manager χρειάζεται να διαθέτει τεχνικές εξειδικευμένες γνώσεις;



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Εξειδικευμένες γνώσεις: Τις χρειαζόμαστε;



Παρόλο που...

- Όλα τα projects έχουν οργανωτικές ομοιότητες
- Οι δεξιότητες Project management μεταφέρονται εύκολα ανάμεσα στα διαφορετικά συγκείμενα
- Είναι τελεσφόρο να ασχολούμαστε με τον τομέα της ειδικότητάς μας
- Η γνώση του τομέα αποτελεί ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Σε τι χρειάζονται οι γνώσεις σχετικά με τα προϊόντα
και τις υπηρεσίες σχετίζονται με το έργο;



- Βοηθούν στο υψηλό επίπεδο συνεννόησης με:
 - πελάτες
 - Ενδιαφερόμενα μέρη
 - προμηθευτές
 - ηγετικά στελέχη μέσα στον οργανισμό



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Σε τι χρειάζονται οι γνώσεις σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σχετίζονται με το έργο;



- Στο σχεδιασμό και την ανάθεση καθηκόντων:
 - Υπευθυνότητες (ποιος;)
 - Χρόνος (Για πόσο;)
 - Πόροι (Πόσα;)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Σε τι χρειάζονται οι γνώσεις σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σχετίζονται με το έργο;



ΔΙΟΤΙ:

- Γίνεται κατανοητό ότι συζητιέται
- Γίνονται ταχύτερα εκτιμήσεις σχετικά με το τι είναι υλοποιήσιμο και ρεαλιστικό
- Επιλύονται ευκολότερα ζητήματα που απαιτούν εξειδικευμένες τομεακές γνώσεις
- Είναι δυνατή η λήψη αποφάσεων με μεγαλύτερο βαθμό σιγουριάς
- Προηγούμενες εμπειρίες μπορούν να βοηθήσουν στην αναγνώριση του είδους των κινδύνων που προκύπτουν, του τρόπου διαχείρισης τους κ.λπ.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Σε τι χρειάζονται οι γνώσεις σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σχετίζονται με το έργο;



ΔΙΟΤΙ:

- Μερικές φορές οι καλύτεροι τεχνικοί εμπειρογνώμονες είναι οι χειρότεροι διαχειριστές έργων. Οι εμπειρογνώμονες μπορούν να επικεντρωθούν στις τεχνικές πτυχές ενός προβλήματος, ενώ πιστεύεται ότι το 90% + της διαχείρισης ενός έργου επικεντρώνεται στους ανθρώπους που σχετίζονται με αυτό.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Εξειδικευμένες γνώσεις: Πως αποκτούνται



- Με το είμαστε καλοί ακροατές
- Συζήτηση και συσχέτιση με πελάτες, ηγετικά στελέχη, ενδιαφερόμενους και προμηθευτές μπορούν να μας ενημερώσουν για τα αποτελέσματα και τις διαδικασίες του έργου
- Θεωρείστε αυτές τις συναντήσεις σαν μια ευκαιρία να μάθετε από τους καλύτερους



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Εξειδικευμένες γνώσεις: Πως αποκτούνται



- Η συναναστροφή με ειδικούς του χώρου θα έχεις ευεργετικά αποτελέσματα:
 - Στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
 - Στη διαχείριση χρόνου και πόρων
 - Στη διαχείριση έργων
 - Στην αξιολόγηση αποτελεσμάτων και παραδοτέων



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τομεακές γνώσεις: Πως αποκτούνται



- **Ερευνήστε!**

- Επικεντρωθείτε στα σχετικά με τον τομέα στοιχεία που συνδέονται με τους σκοπούς του έργου
- Σιγουρευτείτε ότι κατέχετε σε ικανοποιητικές γνώσεις προτού ξεκινήσετε το σχεδιασμό του έργου
- Δημιουργήστε Google alerts για τα θέματα που σας ενδιαφέρουν



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τομεακές γνώσεις: Πως αποκτούνται



- Τοποθετήστε σελιδοδείκτες σε μερικά blogs, websites and forums του τομέα δραστηριότητας
- Δημιουργήστε ένα LinkedIn profile και ένα εταιρικό λογαριασμό στο Twitter, ώστε να παρακολουθείτε τις εξελίξεις στον τομέα δραστηριότητας



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τομεακές γνώσεις: Πως αποκτούνται



- Βρείτε ένα μέντορα

- Επίσημα (μεντορισμός)
- Ανεπίσημα (συνάδελφος/συνεργάτης)
- Σκεφθείτε τι μπορείτε να προσφέρετε στο μέντορά σας ανταποδοτικά για τις συμβουλές του



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τομεακές γνώσεις και προγραμματισμός



- Κατά τον προγραμματισμό ενός έργου οι τομεακές γνώσεις είναι σημαντικές, διότι:
 - Βοηθούν να αντιληφθούμε το γενικότερο πεδίο εφαρμογής
 - Βοηθούν στη συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς
 - Μπορούμε να κατανείμουμε το χρόνο και τους πόρους για την κάθε ενέργεια τελεσφόρος
 - Σκεφθείτε μια προσωπική γραμματέα να σχεδιάζει ένα κατασκευαστικό έργο ή ένα πολιτικό μηχανικό να σχεδιάζει ένα συνέδριο
 - Προσδιορίζουμε καλύτερα τα προσδοκώμενα αποτελέσματα



- Μπορούμε να περιορίσουμε τα άγνωστα ρίσκα, από τη στιγμή που είμαστε σε θέση να προσδιορίσουμε τα γνωστά
- Προβλέπουμε πιθανά ενδεχόμενα αν γνωρίζουμε ποιες είναι οι πιθανές εναλλακτικές
- Είμαστε σε θέση να προβλέψουμε τι μπορεί να πάει άσχημα και να αποφύγουμε κάποια ρίσκα



Τομεακές γνώσεις και υλοποίηση



- Κατά τη διάρκεια υλοποίησης ενός έργου, οι τομεακές γνώσεις είναι σημαντικές διότι:
 - Διαχειριζόμαστε αποτελεσματικότερα απρόβλεπτα προβλήματα
 - Δείχνουμε ενσυναίσθηση «μπαίνοντας» στα παπούτσια των άλλων και κυρίως
 - Των μελών της ομάδας έργου
 - Των υποστηρικτών του έργου
 - Συζητήσεις και συναντήσεις που αφορούν το έργο υλοποιούνται αποτελεσματικότερα
 - Η αναδιανομή χρόνου και πόρων γίνεται ευκολότερη, σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη για κάτι τέτοιο



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Τομεακές γνώσεις και αξιολόγηση



- Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του έργου, οι τομεακές γνώσεις είναι σημαντικές διότι:
 - Γίνεται ευκολότερη η εκτίμηση των παραγόμενων/παραδοτέων
 - Ισοσκελίζεται αποδοτικότερα η χρήση πόρων σε σχέση με το διαθέσιμο προϋπολογισμό
 - Αποκωδικοποιείται σε βάθος η ανατροφοδότηση από:
 - Μέλη της ομάδας έργου
 - Πελάτες
 - Υποστηρικτές του έργου



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Μεθοδολογικό εργαλείο

Η σημασία των τομεακών γνώσεων μέσα από
υποθετικά παραδείγματα έργων
EUPA_LO_117_M_001



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Χρηματοοικονομική διαχείριση έργου



Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση του Έργου περιλαμβάνει τις διαδικασίες για την απόκτηση και διαχείριση των οικονομικών πόρων του έργου και, σε σύγκριση με τη διαχείριση του κόστους, ασχολείται περισσότερο με τις πηγές εσόδων και ασχολείται περισσότερο με τις καθαρές ταμειακές ροές για το κατασκευαστικό έργο παρά με τις τρέχουσες δαπάνες διαχείρισης. (PMBOK Guide® Πέμπτη Έκδοση)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ικανότητες απαραίτητες για τη χρηματοοικονομική διαχείριση έργου



- Ομαδικότητα
- Τεχνικές δεξιότητες χρηματοοικονομικής διαχείρισης
- Δεξιότητες διαχείρισης χρόνου
- Οργανωτικές δεξιότητες
- Προσοχή στις λεπτομέρειες
- Ηγετικές ικανότητες
- Χρήση Η/Υ
- Ικανότητες χρηματοοικονομικού σχεδιασμού
- Ευρύτερη γνώση του τομέα

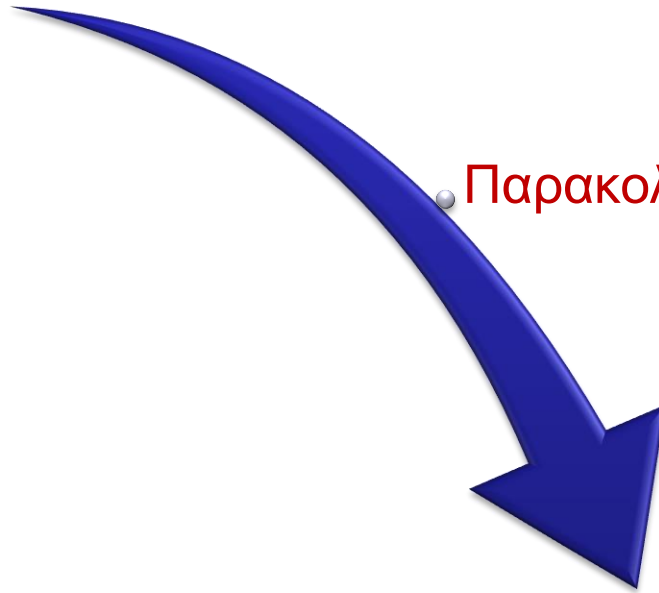


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Εκτίμηση/σχεδιασμός κόστους



Παρακολούθηση/διαχείριση κόστους

Καταγραφές/αναφορές κόστους



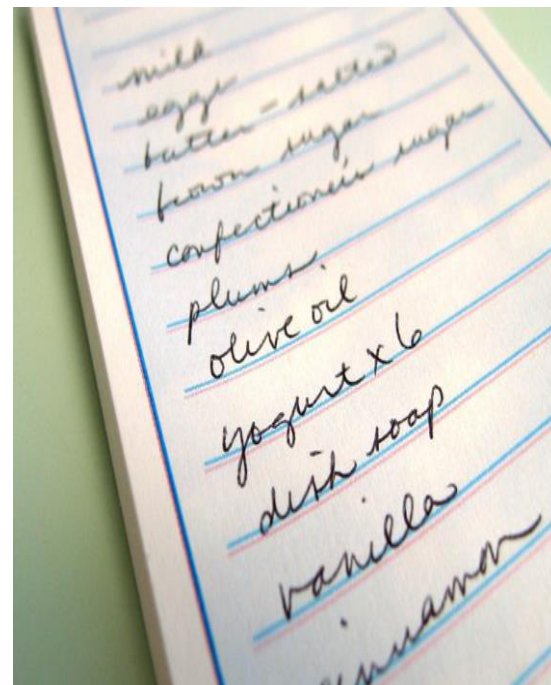
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Δημιουργώντας ένα χρηματοοικονομικό σχέδιο, βήμα 1



- **Δημιουργήστε μια λίστα εξόδων**
- Προσδιορίστε όλα τα έξοδα που πιθανών να προκύψουν κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου.
 - Θεωρητικά τα περισσότερα έργα ξοδεύουν τον προϋπολογισμό τους σε:
 - Αγορές
 - Εκμισθώσεις
 - Ενοικιάσεις
 - Αναθέτοντας τους πόρους του έργου (π.χ. εργασία, εξοπλισμός και υλικά)

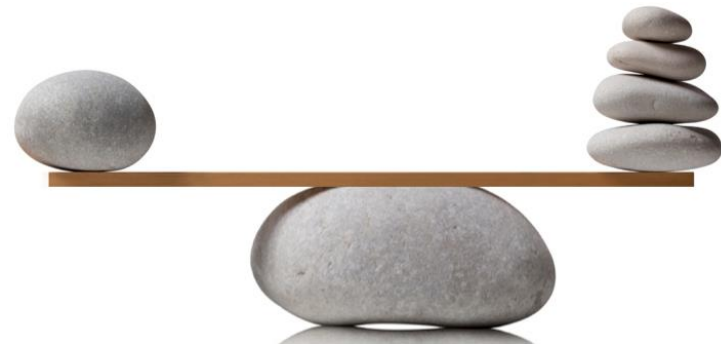


Δημιουργώντας ένα χρηματοοικονομικό σχέδιο, βήμα 2



• Ποσοτικοποιώντας τα οικονομικά μεγέθη

- Προβλέψτε το κόστος ανά μονάδα για κάθε τύπο εξόδου
- Το κόστος μονάδας είναι το κόστος μιας συγκεκριμένης μονάδας ενός συγκεκριμένου τύπου εξόδου
- Για παράδειγμα, το κόστος της εργασίας μπορεί να υπολογιστεί ως το κόστος ανά ώρα επί τις εργατοώρες
- Υπολογίστε το συνολικό ποσό για κάθε κατηγορία εξόδου που περιλαμβάνεται στο έργο



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Δημιουργώντας ένα χρηματοοικονομικό σχέδιο, βήμα 3



- **Δημιουργήστε ένα σχέδιο εξόδων**
 - Κατασκευάστε ένα πίνακα που οι γραμμές του θα είναι όλοι οι τύποι εξόδων και οι στήλες οι εβδομάδες του χρόνου
 - Για κάθε εβδομάδα εκτιμήστε το αναλογούμενο ποσό για κάθε τύπο εξόδου
 - Αθροίστε όλα τα έξοδα για κάθε μια εβδομάδα και θα έχετε την εβδομαδιαία εκτίμηση κόστους για όλο το έργο



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Η διαδικασίες του έργου απαιτούν εκτιμήσεις κόστους για κάθε δράση του έργου
- Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα διάφορα ρίσκα που μπορούν να προκαλέσουν οικονομικές διαφορές
- Μια αύξηση του κόστους σχεδιασμού μπορεί να προκαλέσει μειώσεις στα εκτελεστικά κόστη





- Όλα τα σχετικά με την υλοποίηση κόστη υπολογίζονται, π.χ.:
 - Προσπάθειες ελέγχου των ρίσκων
 - Διαχειριστικά έξοδα
 - Έξοδα άμεσα συνδεδεμένα με το έργο, όπως τα αναλώσιμα
 - Γενικά έξοδα



Αναλογική εκτίμηση

- Η εκτίμηση που βασίζεται σε εκτιμήσεις άλλων έργων ονομάζεται **αναλογική εκτίμηση**
- Αν σε ένα παρόμοιο έργο το κόστος μιας εργασίας ανέρχεται σε συγκεκριμένο ποσό, είναι λογικό να υποθέσουμε ότι και στο παρών θα έχει παρόμοιο κόστος
- Η επιλογή παρόμοιων έργων και οι προσαρμογές που πρέπει να γίνουν είναι στην κρίση του ατόμου που κάνει την εκτίμηση



Παραμετρική εκτίμηση

- Αν το έργο αποτελείται από δραστηριότητες κοινές με άλλα έργα, το μέσο κόστος ανά μονάδα θεωρείται γνωστό
- **Παράμετροι** ονομάζονται οι μετρήσιμοι παράγοντες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην εξίσωση υπολογισμού του αποτελέσματος
- Εκτιμήσεις που υπολογίζονται με πολλαπλασιασμό μετρήσιμων παραμέτρων επί το κόστος ανά μονάδα, ονομάζονται παραμετρικές εκτιμήσεις



Προϋπολογισμός και έλεγχος κόστους



- Ο προϋπολογισμός και ο έλεγχος του κόστους περιλαμβάνουν την εκτίμηση του κόστους, τον καθορισμό ενός συμφωνηθέντος προϋπολογισμού και τη διαχείριση του πραγματικού και του προβλεπόμενου κόστους σε σχέση με τον εν λόγω προϋπολογισμό.
- Οι αρχικές εκτιμήσεις κόστους μπορεί να είναι αναλογικές ή παραμετρικές.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Τα τρία κύρια συστατικά του προϋπολογισμού είναι:

- Εκτίμηση του βασικού κόστους
- Συνεκτίμηση απρόοπτων εξόδων
- Διατήρηση αποθεματικών



**KEEP
CALM
AND
STAY IN
CONTROL**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Η εκτίμηση βασικού κόστους αποτελείται από γνωστά έξοδα όπως:

- Εξεύρεση πόρων (π.χ. έξοδα προσωπικού ή αμοιβές συμβούλων)
- διαμονή
- αναλώσιμα (π.χ. παροχή ηλεκτρικού ρεύματος ή διαδικτύου)
- έξοδα (π.χ. ταξίδια και διαβίωση)
- κεφάλαια.





Τα έξοδα έχουν τέσσερα πιθανά χαρακτηριστικά. Μπορούν να είναι άμεσα, έμμεσα, σταθερά ή μεταβλητά:

- τα άμεσα έξοδα είναι αποκλειστικά για το έργο. Περιλαμβάνουν πόρους άμεσα εμπλεκόμενους στην παράδοση και διαχείριση του έργου.
- τα έμμεσα έξοδα περιλαμβάνουν γενικά έξοδα και άλλες επιβαρύνσεις που μπορούν να κατανεμηθούν σε πολλαπλές δραστηριότητες ή σε διαφορετικά τμήματα.
- τα σταθερά έξοδα παραμένουν τα ίδια ανεξάρτητα από το πόση απόδοση επιτυγχάνεται, όπως η αγορά ενός αντικειμένου ή μηχανήματος.
- τα μεταβλητά έξοδα, όπως οι μισθοί, κυμαίνονται ανάλογα με το πόσοι πόροι χρησιμοποιήθηκαν.



Προϋπολογισμός και έλεγχος κόστους, 5



- Το αποθεματικό για απρόβλεπτα είναι χρήματα που διατίθενται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων κινδύνων.
- Το αποθεματικό διαχείρισης καλύπτει πράγματα που δε θα μπορούσαν να προβλεφθούν, όπως αλλαγές στο εύρος εργασιών ή άγνωστοι κίνδυνοι.
- Όσο μεγαλύτερη αβεβαιότητα υπάρχει, τόσο μεγαλύτερο αποθεματικό διαχείρισης απαιτείται.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Η συνήθης διαδικασία πληρωμής σημαίνει ότι τρία είδη εξόδων πρέπει να παρακολουθούνται:

- αναληφθείσα έξοδα – αυτά αντικατοπτρίζουν επιβεβαιωμένες παραγγελίες για μελλοντική παροχή αγαθών ή/και υπηρεσιών.
- δεδουλευμένα – εργασίες που ολοκληρώθηκαν μερικώς ή πλήρως για τις οποίες θα πρέπει να καταβληθεί πληρωμή.
- πραγματικά έξοδα – χρήματα που έχουν καταβληθεί.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Κατά την υλοποίηση του έργου, ο υπεύθυνος για την οικονομική παρακολούθηση, πρέπει να βεβαιωθεί ότι:

- **Το έργο δεν υπερβαίνει τον προϋπολογισμό**
 - **Αποφύγετε αυτόν τον κίνδυνο** υποβάλλοντας τακτικά οικονομικές εκθέσεις οι οποίες παρακολουθούνται σε σχέση με τον προϋπολογισμό.
- **Τα πραγματικά έξοδα παρακολουθούνται τακτικά σε σχέση με τον προϋπολογισμό**





Για να δημιουργήσετε τον προϋπολογισμό του έργου:

- Χρησιμοποιήστε τη λίστα εργασιών!
- Εκτιμήστε κάθε παράγοντα
- Προσθέστε μαζί τις εκτιμήσεις
- Προσθέστε εκτιμήσεις έκτακτης ανάγκης, φόρους, κ.τ.λ.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Μεθοδολογικό εργαλείο

Δημιουργώντας τον προϋπολογισμό EUPA_LO_118_M_001



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Κοινά προβλήματα σε ένα έργο



1. Φτωχός Προγραμματισμός
2. Έλλειψη Ηγεσίας
3. Προβλήματα μεταξύ των ανθρώπων
4. Ασαφείς/Μεταβαλλόμενες Απαιτήσεις
5. Προβλήματα του Κύκλου Ζωής
6. Αναποτελεσματική Διαδικασία Επικοινωνίας
7. Ανεπαρκής Χρηματοδότηση
8. Έγκριση από Ενδιαφερόμενους Φορείς
9. Προγραμματισμός Απουσιών
10. Μη Τήρηση Προθεσμιών



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Αυξημένα έξοδα
- Αργοπορημένη παράδοση
- Ποιότητα της παράδοσης
- Μειωμένη εμπιστοσύνη (μέσα και έξω)
- Ανταγωνισμός
- Καθυστέρηση στο χρονοδιάγραμμα
- Συγκρούσεις
- Εκνευρισμός





1. Ο Φτωχός Προγραμματισμός μπορεί να περιλαμβάνει:

- δραστηριότητες οι οποίες χρειάζονται περισσότερο χρόνο να γίνουν από όσο προγραμματίστηκε
- μη αποτελεσματική ιεράρχηση προτεραιοτήτων
- απουσία σωστού επιχειρηματικού σχεδίου
- μη διαχωρισμό της ανάπτυξης σε φάσεις.



Κοινά προβλήματα σε ένα έργο



1. Ο Φτωχός Προγραμματισμός μπορεί να προληφθεί αν:

- Δεν είμαστε υπερβολικά αισιόδοξοι όταν κατανέμουμε τον χρόνο στις διάφορες εργασίες
- Θέτουμε σωστά τις προτεραιότητες
- Αναπτύσσουμε ένα ισχυρό επιχειρηματικό σχέδιο
- Διαχωρίζουμε τις δραστηριότητες σε φάσεις, μερικές φορές αλληλοεξαρτώμενες μεταξύ τους.

**PROBLEM
SOLVED** ✓



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Κοινά προβλήματα σε ένα έργο



2. Έλλειψη Ηγεσίας

ο Υπεύθυνος του Έργου στερείται της σχετικής εμπειρογνωμοσύνης στον τομέα των επιχειρήσεων και της διαχείρισης και αυτό οδηγεί σε λανθασμένη λήψη αποφάσεων.

ΛΥΣΗ:

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπεύθυνος του έργου έχει τις σχετικές δεξιότητες που περιγράφονται προηγουμένως σε αυτή την ενότητα

**PROBLEM
SOLVED** ✓




Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Κοινά προβλήματα σε ένα έργο



3. Προβλήματα μεταξύ των ανθρώπων

- οι άλυτες συγκρούσεις θα μπορούσαν να έχουν αρνητική επίδραση στο έργο.
- 
- A large, stylized stamp that reads 'PROBLEM SOLVED' in bold, black, uppercase letters. A red checkmark is drawn over the bottom right corner of the stamp.
- Ένας Υπεύθυνος Έργου χρειάζεται ειδικές επικοινωνιακές δεξιότητες για να διατηρήσει την ομαδικότητα και τη συμφωνία μεταξύ των ανθρώπων.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



4. Ασαφείς/Μεταβαλλόμενες Απαιτήσεις



- Είναι σημαντικό οι απαιτήσεις του έργου να ορίζονται σαφώς και πλήρως από την αρχή. Αλλαγή των απαιτήσεων μπορεί να προκαλέσει αποπροσανατολισμό στο έργο και μη τήρηση προθεσμιών.



5. Προβλήματα του Κύκλου Ζωής

- Συχνά προκαλούνται λόγω φτωχού προγραμματισμού ή αλλαγής των απαιτήσεων.

**PROBLEM
SOLVED** ✓

- Οι αρχικές τεχνικές ελέγχου θα πρέπει να είναι αυστηρές προκειμένου να αποφεύγονται τα επαναλαμβανόμενα λάθη.



Κοινά προβλήματα σε ένα έργο



6. Αναποτελεσματική Διαδικασία Επικοινωνίας

- είναι σημαντικό να ενημερώνονται όλοι για την κατάσταση του έργου. Έλλειψη αποτελεσματικής επικοινωνίας οδηγεί σε λάθη και καθυστερήσεις.

PROBLEM SOLVED ✓

- Προσπαθήστε να προωθήσετε αποτελεσματική επικοινωνία και αμοιβαία κατανόηση μεταξύ των μελών της ομάδας



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Κοινά προβλήματα σε ένα έργο



7. Ανεπαρκής χρηματοδότηση λόγω ανεπαρκούς προϋπολογισμού

**PROBLEM
SOLVED** ✓

- Εξασφαλίστε ότι οι εκτιμήσεις κόστους και ο προϋπολογισμός γίνονται με συνέπεια και αποτελεσματικότητα στα πρώτα στάδια του σχεδιασμού του έργου



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Κοινά προβλήματα σε ένα έργο



8. Έλλειψη έγκρισης φορέων

**PROBLEM
SOLVED** ✓

η αποτελεσματική διαχείριση των ενδιαφερομένων μερών είναι η ικανότητα εντοπισμού ατόμων που επηρεάζονται από / που ενδέχεται να επηρεάσουν την επιτυχή έκβαση του έργου. Ένας εξειδικευμένος διευθυντής έργου θα εξασφαλίσει ένα συνεργατικό περιβάλλον εργασίας όπου οι φάσεις του έργου μπορούν να αναλυθούν και να συζητηθούν από όλους τους ενδιαφερόμενους.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

9. Απουσία προγράμματος

- κανένα καθιερωμένο χρονοδιάγραμμα για τις εργασίες, τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και τους στόχους.

**PROBLEM
SOLVED** ✓

Βεβαιωθείτε ότι έχει καθοριστεί ένα χρονοδιάγραμμα που είναι σαφές, συμφωνήθηκε από κοινού από την ομάδα του έργου και εφικτό.



10. Μη Τήρηση Προθεσμιών

- οι καθυστερήσεις στις φάσεις του έργου μπορεί να οδηγήσουν σε μη τήρηση μιας προθεσμίας για το έργο.

**PROBLEM
SOLVED** ✓

- Παρακολουθήστε την πρόοδο με συνέπεια σε τακτική βάση κατά του διαγράμματος Gantt
- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα μέλη της ομάδας βρίσκονται στο σωστό δρόμο όσον αφορά τη διαχείριση του χρόνου



Μεθοδολογικό εργαλείο

Προστατεύστε το αυγό!
EUPA_LO_119_M_001



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Συγχαρητήρια!



Έχετε ολοκληρώσει αυτή την ενότητα



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.