



ΠΕ17: ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

3.33 ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- **ΜΑ98:** Γνώση και κατανόηση της πολιτισμικής και γλωσσικής ποικιλομορφίας. Να είναι σε θέση να εφαρμόσουν κατάλληλη συμπεριφορά σε διαφορετικές ομάδες-στόχους.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Λεπτομέρειες Ενότητας

Κωδικός περιοχής εργασίας:	17
Τίτλος περιοχής εργασίας:	ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Κωδικός ενότητας:	3.33
Τίτλος ενότητας:	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
Μαθησιακά αποτελέσματα:	MA98
Τίτλοι μαθησιακών αποτελεσμάτων:	Γνώση και κατανόηση της πολιτισμικής και γλωσσικής ποικιλομορφίας. Να είναι σε θέση να εφαρμόσουν κατάλληλη συμπεριφορά σε διαφορετικές ομάδες-στόχους
Προτεινόμενη διάρκεια:	1 ώρα
Εκπαιδευτής:	



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Τι γνωρίζετε για την πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία;
- Αναφέρετε ένα παράδειγμα πολυπολιτισμικότητας

Group discussion



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- **Πολιτισμος**

Το σύνολο των αξιών και των παραδοχών που μαθαίνουν οι άνθρωποι καθώς μεγαλώνουν. Αυτά προέρχονται από γονείς, συγγενείς, καθηγητές, βιβλία, εφημερίδες και τηλεοπτικά προγράμματα.

- **Αξίες**

Συμπεριλαμβάνουν ιδέες για το τι είναι σωστό και λάθος, επιθυμητό και ανεπιθύμητο, φυσιολογικό και αφύσικο, κατάλληλο και ακατάλληλο

- **Παραδοχές**

Συμπεριλαμβάνουν αναμφισβήτητα δεδομένα σχετικά με τους ανθρώπους, τη ζωή και τον "τρόπο που τα πράγματα είναι"

- **Πολιτιστική συνείδηση**

είναι η συνείδηση του ατομικού πολιτισμικού υπόβαθρου.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Σεβασμός στην ποικιλομορφία

- Η έννοια της **διαφορετικότητας** βασίζεται στην ατομική αποδοχή και σεβασμό.
- Είναι κατανοητό ότι τα άτομα είναι μοναδικά και διαφορετικά.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Σεβασμός στην ποικιλομορφία

- Η πολιτισμική ποικιλομορφία είναι η ποιότητα ποικίλων ή διαφορετικών πολιτισμών, σε αντίθεση με τη μονοκαλλιέργεια, την παγκόσμια μονοκαλλιέργεια ή την ομογενοποίηση πολιτισμών, παρόμοια με την πολιτισμική παρακμή. Η φράση πολιτισμική ποικιλομορφία μπορεί επίσης να αναφέρεται στην ύπαρξη διαφορετικών πολιτισμών που σέβονται τις διαφορές του άλλου.
- Η πολιτισμική ποικιλομορφία αναγνωρίζει την ύπαρξη ευρύτερων πολιτιστικών ομάδων με διαφορετικό πολιτισμό.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Πώς η ποικιλομορφία μπορεί να βοηθήσει έναν οργανισμό να διατηρήσει ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ανθρώπινων πόρων
 - ✓ Βελτιώνει την εταιρική κουλτούρα
 - ✓ Βελτιώνει το ηθικό των εργαζομένων
 - ✓ Ευκολότερη πρόσληψη υπαλλήλων
 - ✓ Αυξάνει τη δημιουργικότητα
 - ✓ Πρόσβαση σε άλλες αγορές
 - ✓ Μειωμένη διαπροσωπική σύγκρουση μεταξύ των εργαζομένων
 - ✓ Βελτιώνει την παραγωγικότητα
 - ✓ Μεγιστοποιήστε την παράδοση υπηρεσιών που ανταποκρίνεται στην ταυτότητα της επωνυμίας και βελτιωμένες δεξιότητες του προσωπικού



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Ποικιλομορφία και επικοινωνία

- Η ποικιλομορφία επηρεάζει την επικοινωνία στο χώρο εργασίας με θετικούς τρόπους:
 - Μπορεί να ενισχύσει τις σχέσεις μιας εταιρείας με συγκεκριμένες ομάδες πελατών, καθιστώντας την επικοινωνία πιο αποτελεσματική.
- Και αρνητικά:
 - Μεταξύ των συναδέλφων, η ποικιλομορφία μπορεί να αποτελέσει εμπόδιο στην αποτελεσματική επικοινωνία, λόγω των διαφορών που υπάρχουν σε:
 - Χρόνο
 - Χώρο
 - Άλλες πολιτισμικές διαφορές



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Ποικιλομορφία στο χώρο εργασίας, πλεονεκτήματα

- Φέρνει σε νέες ιδέες και διευρύνει τον κόσμο
- Μεγαλύτερη ποικιλία εστιατορίων με διαφορετικά φαγητά
- Ευκαιρία να μάθετε για άλλους πολιτισμούς και χώρες και να δοκιμάσετε το ωραίο φαγητό τους :)
- Ενισχύετε ως άτομο καθώς γνωρίζετε διαφορετικούς ανθρώπους με διαφορετικές απόψεις και μαθαίνετε να σέβεστε τους άλλους και να είστε ανοιχτοί.
- Είναι λιγότερο βαρετά με μία ωραία μίξη ανθρώπων
- Μαθαίνετε να είστε ανεκτικοί στους άλλους



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Ποικιλομορφία στο χώρο εργασίας, μειονεκτήματα

- **Διαχωρισμός:**
 - Μερικές φορές ορισμένες ομάδες μπορούν να σχηματίσουν τις δικές τους ομάδες και να απομονωθούν από την ευρύτερη κοινότητα
- **Μερικές φορές και δυστυχώς, υπάρχει ρατσισμός**
- **Θέματα κακής επικοινωνίας**
- **Σύγκρουση**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



δουλεύοντας σε μια πολυπολιτισμική εταιρεία ...

- αυξάνει την αξία στους εργοδότες
- Μπορείτε να κερδίσετε για άλλους πολιτισμούς και έθιμα
- Κερδίζετε γνώσεις και δημιουργικότητα
- Σας δίνει την εμπειρία να κινηθείτε διεθνώς
- Έκθεση σε άλλες γλώσσες
- Πολλές ιδέες προορισμών διακοπών



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Πρώθηση της ποικιλομορφίας στην οργάνωση

1. Δημιουργήστε μια αίσθηση του ανήκειν
2. Καθορίζει τον εθνικισμό σε πολιτικούς και όχι εθνοτικούς όρους
3. Σκέφτεται το κοινό δίκαιο, όχι την κοινή κουλτούρα
4. Αντιμετωπίζει όλους τους ανθρώπους ισότι
5. Εκπαιδεύει τους πολίτες
6. Βλέπει τη μετανάστευση ως ευκαιρία για επαναπροσδιορισμό της εθνικής ταυτότητα .
7. Προσαρμόζει τις δομές εξουσίας ώστε να αντανακλά την ποικιλομορφία



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



1. ΜΗΝ ΞΕΧΝΑΤΕ: ΚΑΘΕ ΑΤΟΜΟ
ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ! ΠΡΟΣΕΧΕΤΕ
ΤΗΝ ΓΕΝΙΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΑ
ΣΤΕΡΕΟΤΥΠΑ!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



2. Είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε ότι οι άνθρωποι από διαφορετικούς πολιτισμούς έχουν διαφορετικούς τρόπους

- διαφορετικούς τρόπους να κοιτάζουν τα πράγματα
- διαφορετικούς τρόπους ντυσίματος
- διαφορετικούς τρόπους έκφρασης της προσωπικότητας / καλοσύνης



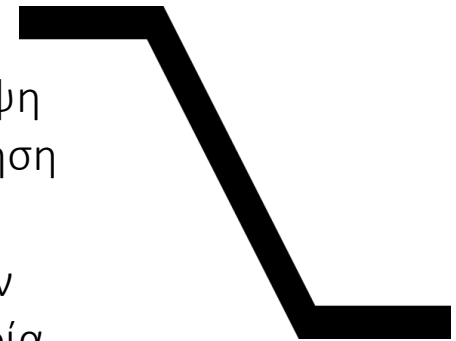
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



3. Υψηλό πλαίσιο έναντι χαμηλού πλαισίου

- Ένα χαμηλό πολιτισμικό περιβάλλον είναι αυτό στο οποίο τα πράγματα είναι πλήρως (αν και συνοπτικά) διατυπωμένα.
- Σε ένα χαμηλό πολιτισμικό περιβάλλον, η ευθύνη για τον ακροατή είναι μεγαλύτερη ώστε να διατηρεί τη βάση γνώσεων και να παραμένει συνδεδεμένος σε ανεπίσημα δίκτυα.
- **Επιπτώσεις**
- Οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ υψηλών και χαμηλών πολιτισμικών περιβαλλόντων μπορεί να είναι προβληματικές.
- Τα χαμηλά πολιτισμικά περιβάλλοντα είναι ευάλωτα σε έλλειψη επικοινωνίας όταν αναλαμβάνουν περισσότερη κοινή κατανόηση από ό, τι πραγματικά υπάρχει.
- Τα χαμηλά πολιτισμικά περιβάλλοντα δεν είναι γνωστά για την ικανότητά τους να ανέχονται ή να κατανοούν την ποικιλομορφία και τείνουν να είναι πιο κλειστά.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



4. Μονοχρονικοί έναντι Πολυχρονικών

- Οι μονοχρονικοί πολιτισμοί θέλουν να κάνουν μόνο ένα πράγμα τη φορά.
- Οι πολυχρονικοί πολιτισμοί θέλουν να κάνουν πολλά πράγματα ταυτόχρονα
- **Επιπτώσεις**
- Οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ των τύπων μπορεί να είναι προβληματικές.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



5. Απόσταση ισχύος

- Ο βαθμός στον οποίο οι άνθρωποι δέχονται διαφορές στην εξουσία και επιτρέπουν σε αυτό να διαμορφώσει πολλές πτυχές της ζωής.
- **Επιπτώσεις**
- Σε χώρες με μεγάλη απόσταση, η παράκαμψη ενός ανώτερου είναι ανυποταξία.
- Στις χώρες χαμηλής ισχύος, η παράκαμψη συνήθως δεν είναι μεγάλη υπόθεση.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Μεθοδολογικό εργαλείο

Διαχειριστείτε τις πολιτισμικές διαφορές

EUPA_MA98_M_01



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Ερώτηση Επανάληψης 1
 - Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ υψηλών και χαμηλών πολιτισμικών περιβαλλόντων;
- Ερώτηση Επανάληψης 2
 - Καθορίστε:
 - Πολιτισμός
 - Πολιτιστική συνείδηση
 - Πολιτισμική ποικιλομορφία



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Σημείο Κλειδί 1

- Ο πολιτισμός είναι το σύνολο των αξιών και των παραδοχών που μαθαίνουν οι άνθρωποι καθώς μεγαλώνουν. Αυτά προέρχονται από γονείς, συγγενείς, καθηγητές, βιβλία, εφημερίδες και τηλεοπτικά προγράμματα.

• Σημείο Κλειδί 2

- Η πολιτισμική συνείδηση είναι η συνείδηση του ατομικού πολιτισμικού υπόβαθρου.

• Σημείο Κλειδί 3

- Η πολιτισμική ποικιλομορφία είναι η ποιότητα ποικίλων ή διαφορετικών πολιτισμών, σε αντίθεση με τη πολιτισμική μονοκαλλιέργεια.

• Σημείο Κλειδί 4

- Οι κύριες διαφορές που πρέπει να δώσετε προσοχή περιλαμβάνουν:
 - Υψηλό και χαμηλό πολιτισμικό περιβάλλον
 - Μονόχρονο vs. Πολυχρονικό
 - Απόσταση ισχύος



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein





Συγχαρητήρια!

Ολοκληρώσατε την ενότητα



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.