



ΠΕ17: ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

3.32 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (ΕΚΕ)

- **ΜΑ97: Να εκτιμούν τη σημασία της ΕΚΕ και να επιδεικνύουν την ικανότητα υλοποίησης οργανωτικών δραστηριοτήτων ΕΚΕ.**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Λεπτομέρειες Ενότητας

Κωδικός περιοχής εργασίας:	17
Τίτλος περιοχής εργασίας:	ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Κωδικός ενότητας:	3.32
Τίτλος ενότητας:	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (ΕΚΕ)
Μαθησιακά αποτελέσματα:	ΜΑ97
Τίτλοι μαθησιακών αποτελεσμάτων:	Να εκτιμούν τη σημασία της ΕΚΕ και να επιδεικνύουν την ικανότητα υλοποίησης οργανωτικών δραστηριοτήτων ΕΚΕ.
Προτεινόμενη διάρκεια:	2 ώρες
Εκπαιδευτής:	



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Τι είναι η ΕΚΕ;
- Γιατί είναι σημαντική σήμερα;



Group discussion



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- **Εταιρική κοινωνική ευθύνη (ΕΚΕ)**

- Το Επιχειρηματικό Λεξικό ορίζει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως "Αίσθηση ευθύνης της εταιρείας απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον (τόσο οικολογική όσο και κοινωνική) στην οποία δραστηριοποιείται." Οι εταιρείες εκφράζουν αυτή την ιδιότητα του πολίτη μέσω των διαδικασιών μείωσης των αποβλήτων και της ρύπανσης, συμβάλλοντας σε εκπαιδευτικά και κοινωνικά προγράμματα και κερδίζοντας επαρκείς αποδόσεις σχετικά με τους απασχολούμενους πόρους. "



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Εταιρική κοινωνική ευθύνη (ΕΚΕ)

- Ένας ευρύτερος ορισμός εκτείνεται από την εστίαση στους φορείς, ώστε να συμπεριληφθεί η φιλανθρωπία και ο εθελοντισμός.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Προσεγγίσεις

- Διαφορά μεταξύ του καναδικού σχολείου (σχολή της ΕΚΕ στο Μόντρεαλ), της ηπειρωτικής Ευρώπης και των αγγλοσαξωνικών προσεγγίσεων στην ΕΚΕ.
- Για τους Κινέζους καταναλωτές, μια κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία κάνει ασφαλείς, υψηλής ποιότητας προϊόντα, για τους Γερμανούς παρέχει ασφαλή απασχόληση, στη Νότια Αφρική συμβάλλει θετικά στις κοινωνικές ανάγκες όπως η υγειονομική περίθαλψη και η εκπαίδευση. Ακόμη και εντός της Ευρώπης η συζήτηση για την ΕΚΕ είναι πολύ ετερογενής.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- **Πεδίο εφαρμογής**

- Αρχικά, η ΕΚΕ υπογράμμισε την επίσημη συμπεριφορά μεμονωμένων επιχειρήσεων. Αργότερα, επεκτάθηκε για να συμπεριλάβει τη συμπεριφορά του προμηθευτή και τις χρήσεις στις οποίες τέθηκαν τα προϊόντα και τον τρόπο με τον οποίο διατέθηκαν αφού έχασαν αξία.

- **Εκτέλεση**

- Η ΕΚΕ μπορεί να βασίζεται στα τμήματα ανθρωπίνων πόρων, ανάπτυξης επιχειρήσεων ή δημοσίων σχέσεων ενός οργανισμού ή μπορεί να είναι ξεχωριστή μονάδα που δίνει αναφ στον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή το Διοικητικό Συμβούλιο.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Περιβαλλοντικός

- αποτύπωμα άνθρακα
- τρόπους με τους οποίους αυτό μπορεί να μειωθεί.
- τρόπους ώστε οι ενέργειες αυτές να είναι πιο βιώσιμες



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Φιλανθρωπικός

- Δίνοντας χρήματα σε φιλανθρωπικές οργανώσεις
- Ιδρυτικά φιλανθρωπικά ιδρύματα / οργανώσεις



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Ηθικός

- διασφαλίζοντας ότι οι άνθρωποι στις λιγότερο αναπτυγμένες χώρες αντιμετωπίζονται δίκαια
- διασφαλίζοντας ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν δίκαιη μεταχείριση
- εργαζόμενοι (εσωτερικά)
- οι πελάτες
- οι μέτοχοι
- άλλοι φορείς

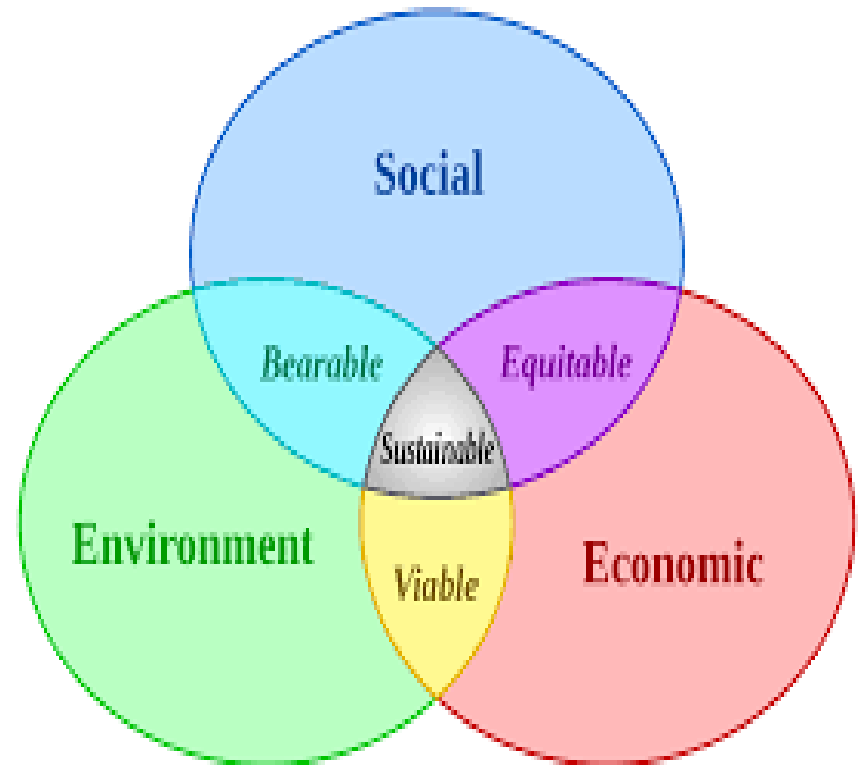


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Τρεις Διαστάσεις της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
 - Ο σκοπός της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ) είναι να καταστήσει την εταιρική επιχειρηματική δραστηριότητα και την εταιρική κουλτούρα βιώσιμη σε τρεις πτυχές:
 - Οικονομικές πτυχές.
 - Κοινωνικές πτυχές.
 - Περιβαλλοντικές και Οικολογικές πτυχές.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Η ΕΚΕ ως στρατηγική

- γίνεται όλο και πιο σημαντική για τις επιχειρήσεις σήμερα, λόγω τριών αναγνωρισμένων τάσεων:

- Αλλαγή κοινωνικών προσδοκιών.
- Αύξηση της ευημερίας.
- Παγκοσμιοποίηση.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- **Μορφές και διαστάσεις της ΕΚΕ**

- Περιβαλλοντική επίπτωση. Για την τήρηση της ΕΚΕ σε περίπτωση περιβαλλοντικών πτυχών, οι εταιρείες μπορούν να ακολουθήσουν τα εξής βήματα:
 - Μέτρηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
 - Περιβαλλοντική διαχείριση.
- Η κερδοφορία της περιβαλλοντικής ευθύνης
 - Αρκετές μεμονωμένες εταιρείες έχουν διαπιστώσει ότι η βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων μπορεί επίσης να έχει ωφέλιμες επιπτώσεις στην ίδια την εταιρεία.
 - Η δημιουργία λιγότερων απορριμμάτων μπορεί να μειώσει τη λειτουργία του κόστους.
 - Η υπεύθυνη δημόσια εικόνα μπορεί επίσης να προσελκύσει περισσότερους πελάτες.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Οικονομικές προκλήσεις της ΕΚΕ

- Οι οικονομικές πτυχές της ΕΚΕ συνίστανται στην κατανόηση των οικονομικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας.
- Εξετάστε τις άμεσες και έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητες του οργανισμού στην γύρω κοινότητα και στους ενδιαφερόμενους της εταιρείας.
 - Το πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα.
 - Συμβολή μέσω φόρων.
 - Αποφυγή ενεργειών που καταστρέφουν την εμπιστοσύνη.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Κοινωνικές προκλήσεις της ΕΚΕ
 - Αναφέρεται στην υποχρέωση της διοίκησης να κάνει επιλογές και να αναλάβει δράσεις που θα συμβάλουν στην ευημερία και τα συμφέροντα τόσο της κοινωνίας όσο και του οργανισμού. Οι ακόλουθες πτυχές έχουν κριθεί ως βασικές κοινωνικές πτυχές της ΕΚΕ για έναν οργανισμό:
 - Ευθύνη προς τους πελάτες.
 - Ευθύνη απέναντι στους υπαλλήλους.
 - Ευθύνη προς την Κοινότητα.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Ηθικές προκλήσεις

- Η άνοδος της ηθικής κατάρτισης εντός των επιχειρήσεων, βοήθησε την ΕΚΕ να εξαπλωθεί. Ο σκοπός αυτής της κατάρτισης είναι να βοηθήσει τους υπαλλήλους να κάνουν ηθικές αποφάσεις όταν οι απαντήσεις είναι ασαφείς.
- Το πιο άμεσο όφελος είναι η μείωση της πιθανότητας "βρώμικων χεριών", των προστίμων και της φθοράς για την παραβίαση νόμων ή ηθικών κανόνων.
- Οι οργανισμοί βλέπουν αυξημένη αφοσίωση και υπερηφάνεια των εργαζομένων στον οργανισμό.
- Οι καταναλωτές έχουν μεγαλύτερη επίγνωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών συνεπειών των καθημερινών αποφάσεων κατανάλωσης και σε ορισμένες περιπτώσεις κάνουν τις αποφάσεις αγοράς συναφείς με τις περιβαλλοντικές και ηθικές ανησυχίες τους.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Ταξινόμηση των φορέων

– Εργαζόμενοι (εσωτερική)

- Ποιότητα της επαγγελματικής τους ζωής.
- Η ευημερία και η ασφάλεια του προσωπικού στην εργασία και η διατήρηση των δεξιοτήτων και των κινήτρων τους για την εργασία.
- Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους τους υπαλλήλους της, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, φυλής ή θρησκείας.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Ταξινόμηση των φορέων

– Πελάτες (εξωτερική)

- Επίδραση στα κέρδη της εταιρείας.
- Καλή αξία για τα χρήματα, ασφάλεια και αντοχή προϊόντων ή υπηρεσιών.
- Τυπική ή μετά την πώληση υπηρεσία.
- Προσοχή στα ερωτήματα και τις καταγγελίες.
- Επαρκής προμήθεια προϊόντων ή υπηρεσιών.
- Δίκαια πρότυπα διαφήμισης και διαπραγμάτευσης.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Ταξινόμηση των φορέων

- Η κοινότητα (εξωτερική)

- Η φήμη μιας εταιρείας στην τοποθεσία της επηρεάζει την ανταγωνιστικότητά της.
- Παρέχοντας επιπλέον χώρους επαγγελματικής κατάρτισης, προσλαμβάνοντας κοινωνικά αποκλεισμένους, χορηγώντας τοπικές αθλητικές και πολιτιστικές εκδηλώσεις και μέσω συνεργασιών με κοινότητες ή δωρεές σε φιλανθρωπικές δραστηριότητες.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Ταξινόμηση των φορέων

- Μέτοχοι (εσωτερική)

- Οι μέτοχοι και οι επενδυτές, μέσω κοινωνικά υπεύθυνων επενδύσεων, χρησιμοποιούν το κεφάλαιό τους για να ενθαρρύνουν τη συμπεριφορά που θεωρούν υπεύθυνη. Ωστόσο, οι ορισμοί του τι συνιστά ηθική συμπεριφορά ποικίλλουν.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- **Συστηματική διαχείριση ομάδων συμφερόντων**
 - Εξασφαλίστε τη δέσμευση της ανώτατης διοίκησης, και ιδιαίτερα του Διευθύνοντος Συμβούλου, για να μεταδοθεί σε ολόκληρο τον οργανισμό.
 - Δημιουργήστε μια θέση ΕΚΕ, στο επίπεδο στρατηγικής- λήψης αποφάσεων, για να διαχειριστείτε την ανάπτυξη της πολιτικής και την εφαρμογή της.
 - Ανάπτυξη σχέσεων και ενδιαφέροντος. με όλες τις ομάδες φορέων.
 - Ενσωμάτωση ενός κοινωνικού ελέγχου ή ελέγχου της ΕΚΕ στην ετήσια έκθεση της εταιρείας.
 - Βεβαιωθείτε ότι το σύστημα αποζημίωσης εντός του οργανισμού ενισχύει τις πολιτικές ΕΚΕ που έχουν δημιουργηθεί, και όχι απλώς την ουσία.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Οι υπεύθυνες ομάδες για την επιτυχία μιας επιχείρησης

- Διαχείριση κινδύνου

- Η διαχείριση του κινδύνου αποτελεί σημαντική εκτελεστική ευθύνη. Η φήμη που χρειάζεται δεκαετίες για να οικοδομηθεί μπορεί να καταστραφεί σε ώρες μέσω σκανδάλων διαφθοράς ή περιβαλλοντικών ατυχημάτων. Αυτά αντλούν ανεπιθύμητη προσοχή από τις ρυθμιστικές αρχές, τα δικαστήρια, τις κυβερνήσεις και τα μέσα ενημέρωσης. Η ΕΚΕ μπορεί να περιορίσει αυτούς τους κινδύνους.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Συζητήστε τους δεσμούς μεταξύ μιας οργανωτικής στρατηγικής για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και των εσωτερικών και εξωτερικών φορέων του οργανισμού.

Group discussion



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν συμφέρον να διεκπεραιώσουν τον οργανισμό και τις ενέργειες που αναλαμβάνει για την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- Οι φορείς επηρεάζουν την οργάνωση εμποδίζοντας τον οργανισμό να επιτύχει ή υποστηρίζοντας τις προσπάθειες του οργανισμού.
- Η ΕΚΕ είναι ένας μηχανισμός αυτορρύθμισης με τον οποίο ένας οργανισμός παρακολουθεί ενεργά την κοινωνία, το περιβάλλον, τις παγκόσμιες τάσεις, τις δεοντολογικές αρχές και τα νομικά πρότυπα συμμόρφωσης.



*<https://www.saylor.org/site/wp-content/uploads/2013/02/BUS208-3.3.7.1-Stakeholders-and-CSR-FINAL.pdf>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



- Οι επιχειρήσεις πρέπει να επιτύχουν τέσσερα επίπεδα ευθύνης για την αριστεία της εταιρικής διακυβέρνησης:
 1. η οικονομική ευθύνη είναι μια βασική επιχειρηματική λειτουργία στην οποία μια επιχείρηση πρέπει να παραμείνει κερδοφόρα.
 2. νομική ευθύνη σημαίνει ότι μια επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να συμμορφώνεται με το νόμο.
 3. η δεοντολογική ευθύνη απαιτεί από μια επιχείρηση όχι μόνο να ακολουθεί το νόμο, αλλά και να κάνει ό, τι είναι δεοντολογικά και ηθικά σωστό.
 4. η διακριτική ευθύνη είναι το υψηλότερο επίπεδο της ΕΚΕ, όπου μια επιχείρηση δωρίζει οικειοθελώς φιλανθρωπίες.
- Οι οργανισμοί που ενεργούν με κοινωνική ευθύνη αντιμετωπίζουν υψηλά επίπεδα απόδοσης.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Μεθοδολογικό εργαλείο

Ερωτηματολόγιο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)

EUPA_MA97_M_01



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Ερώτηση Επανάληψης 1
 - Εξηγήστε πώς μια στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τους φορείς μπορεί να επηρεάσει τις οργανωτικές αποδόσεις.
- Ερώτηση Επανάληψης 2
 - Κατάλογος τομέων όπου ισχύει η ΕΚΕ.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



• Σημείο Κλειδί 1

- Η εταιρική κοινωνική ευθύνη είναι η αίσθηση ευθύνης της εταιρείας απέναντι στην κοινότητα και το περιβάλλον (τόσο οικολογικά όσο και κοινωνικά) στα οποία δραστηριοποιείται

• Σημείο Κλειδί 2

- Τύποι ΕΚΕ
 - Περιβαλλοντικός
 - Φιλανθρωπικός
 - Ηθικός



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein





Συγχαρητήρια!

Ολοκληρώσατε την ενότητα



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Union. This [project] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.